

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### INFORMACIÓN A SABER ANTES DE LA ADQUISICIÓN DE ENTRADAS ONLINE PARA LAS VISITAS SEMANALES A LA E.T.S. INGENIEROS DE MINAS Y ENERGIA. CURSO 2019 / 2020

1. Solo serán válidas las entradas obtenidas del módulo de la web de la Escuela de Minas. La plataforma envía automáticamente la reserva a la dirección de correo que faciliten en la inscripción. Será preferible traerla impresa el día de la visita. Si tuvieran algún problema, envíen un correo a [visitas.semanales.minasyenergia@upm.es](mailto:visitas.semanales.minasyenergia@upm.es)

2. Se abonará la totalidad del importe de la visita en el momento de la reserva online. En caso de no saber con exactitud el número total de personas, se recomienda reservar solo las plazas de los asistentes que sepan con certeza que van a asistir pues **no se hará ningún reembolso de los pagos realizados por la web** en caso de no asistencia de algún integrante del grupo.

Por su parte, si finalmente asistieran más personas de las reservadas por la web se deberá abonar la entrada de dichas personas antes del comienzo de la visita. Asimismo, debe ser notificado con antelación (indicando el número de personas que asisten de más) en la dirección de correo [visitas.semanales.minasyenergia@upm.es](mailto:visitas.semanales.minasyenergia@upm.es) pues, de lo contrario, si el número total de asistentes superase el máximo de personas por grupo admitidas, no se garantiza la visita para todos los asistentes por falta de personal.

3. No se devolverá el importe por reservas canceladas. Solo se devolverá si la visita se cancela por causas originadas directamente por parte del Museo.
4. Se considera grupo desde 10 personas. Se permitirá un máximo de 2 monitores por cada 30 personas, los cuales quedarán exentos de abonar cuota alguna.
5. Si la visita llega más de 15 min tarde de la hora acordada y no ha avisado por teléfono, perderá el total de la reserva. (Telf.: +34 91 067 66 02)
6. Si el número de asistentes final es menor al estipulado en la reserva no se devolverá importe, si es mayor (dentro del máximo por grupo) se exigirá el pago de la diferencia al inicio de la visita.
7. No se ofrecen descuentos por discapacidad, mayores de 65 años, profesorado, etc. Los precios son fijos.
8. En el caso de las visitas con menores de edad **será necesario rellenar la autorización para la publicación de imágenes** de los mismos. Página 5 del documento “*Protocolo visitas semanales 2019-2020*” presentado en la web.