

SITUACIÓN ACTUAL



PROBLEMAS

- Proceso de activación: difícil, ineficiente
- Tiempo de reconocimiento corto
- Servicio limitado, poco flexible
- Unidad de reconocimiento fuera de servicio

PROPUESTAS DE MEJORA



Ampliar tiempo de reconocimiento

Activación del sistema por defecta
USO DE PC PERSONAL: CORRECCIÓN INALAMBIRICA CON UNIDAD DE RECONOCIMIENTO LIBERACIÓN

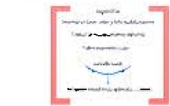
SERVICIO EN VARIAS AULAS

PUESTO AUTOMÁTICO

PROYECTO REPROGRAFÍA E.T.S.I.MINAS

ÉTICA Y VALORES EN LA INGENIERÍA

BALANCE ECONÓMICO



3000 €/año - 1000 €/año = 2000 €/año

OPINIÓN PÚBLICA/SUGERENCIAS



CONCLUSIONES



VALORES

- RESPONSABILIDAD
- COMPROMISO
- RESPECTO

SITUACIÓN ACTUAL



PROBLEMAS

- Proceso de activación: difícil, ineficiente
- Tiempo de reconocimiento corto
- Servicio limitado, poco flexible
- Unidad de reconocimiento fuera de servicio

PROPUESTAS DE MEJORA



Ampliar tiempo de reconocimiento

Activación del sistema por defecta
USO DE PC PERSONAL: CORRECCIÓN INALAMBIRICA CON UNIDAD DE RECONOCIMIENTO LIBERACIÓN

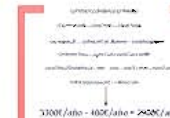
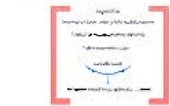
SERVICIO EN VARIAS AULAS

PUESTO AUTOMÁTICO

PROYECTO REPROGRAFÍA E.T.S.I.MINAS

ÉTICA Y VALORES EN LA INGENIERÍA

BALANCE ECONÓMICO



3000 €/año - 1000 €/año = 2000 €/año

OPINIÓN PÚBLICA/SUGERENCIAS



CONCLUSIONES



VALORES

RESPONSABILIDAD

COMPROMISO

RESPECTO

PROYECTO REPROGRAFÍA E.T.S.I.MINAS

ÉTICA Y VALORES EN LA INGENIERÍA

OPINIÓN PÚBLICA/SUGERENCIAS

PREGUNTAS

¿SE CONOCE EL SERVICIO?

¿TE INTERESA?

¿LO HAS UTILIZADO ALGUNA VEZ?

EXPERIENCIA

¿POR QUÉ?

¿Reprografía madrid o reprografía minas?

¿QUÉ CAMBIARÍAS EN ÉL?

sobre el servicio...

"No sabía que existe, no lo he usado nunca."

"No lo uso porque hay que crear una cuenta y no sé cómo."

"Sé que hay algo parecido pero no sé cómo funciona."

"Sí lo conozco, pero es muy complicado de usar."

"...no está en color y tiene pocas opciones sobre los formatos..."

¿Lo usarías?

"si el acceso fuese mas fácil lo usaría "

"es útil y te puede ayudar bastante.."

"si supiera cómo funciona lo usaría.."

"me parece bien tener algo propio de la escuela.."

PREFERENCIAS DE USO Y MEJORAS

"accesibilidad para mañana y tarde "

"...Impresión a color y fotocopias. "

"...usaría las dos indistintamente"

"cuestita lo mismo...reprogramos más cómodo"

PREGUNTAS

¿SE CONOCE EL SERVICIO?

¿TE INTERESA?

¿LO HAS UTILIZADO ALGUNA VEZ?

EXPERIENCIA

¿POR QUÉ?

¿Reprografía madrid o reprografía minas?

¿QUÉ CAMBIARÍAS EN ÉL?

sobre el servicio...

"No sabía que existe, no lo he usado nunca.."

"No lo uso porque hay que crear una cuenta y no sé cómo.."

"Sé que hay algo parecido pero no sé cómo funciona.."

"Sí lo conozco, pero es muy complicado de usar.."

"...no está en color y tiene pocas opciones sobre los formatos..."

¿Lo usarías?

"si el acceso fuese más fácil lo usaría.."

"es útil y te puede ayudar bastante.."

"si supiera cómo funciona lo usaría.."

"me parece bien tener algo propio de la escuela.."

PREFERENCIAS DE USO Y MEJORAS

" accesibilidad para mañana y tarde..."

"...Impresión a color y fotocopias..."

"..usaría las dos indistintamente"

"cuesta lo mismo...reprominas: más cómodo"

SITUACIÓN ACTUAL

UNIDAD DE RECONOCIMIENTO



UNIDAD DE RECARGA



UNIDAD DE LIBERACIÓN
(impresora ricoh sp8100)



INSTRUCCIONES DE ALTA



INSTRUCCIONES DE USO



UNIDAD DE RECONOCIMIENTO



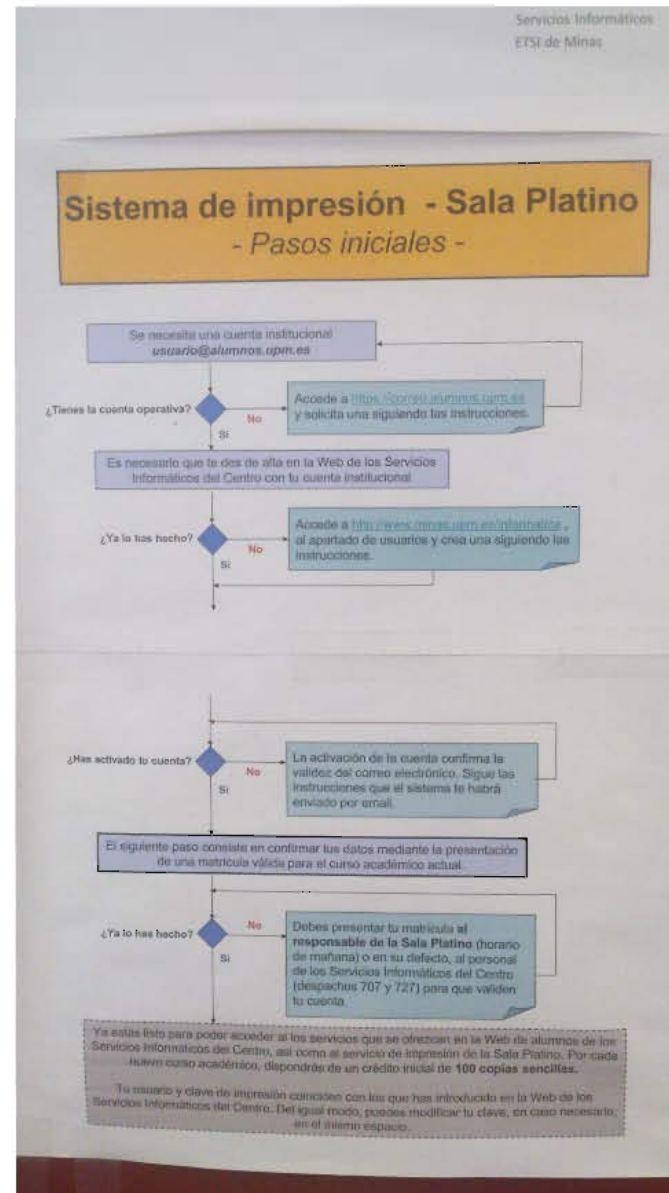
UNIDAD DE RECARGA



UNIDAD DE LIBERACIÓN (impresora ricoh sp8100)



INSTRUCCIONES DE ALTA



INSTRUCCIONES DE USO

Sistema de impresión - Sala Platino

- Instrucciones de uso -

El sistema hace uso de una tarjeta monedero como medio de pago principal.

El monedero electrónico consiste en una tarjeta que incorpora un pequeño chip en el que se almacena valor monetario pre-pagado, que puede ser gastado en cualquier comercio que haya instalado un lector de tales tarjetas.

El carné universitario, tanto de alumno como de personal, cumple con esta función.

Tras haber seguido los pasos previos, dispondrás de una cuenta de usuario cargada con **100 copias simples**.

El sistema utilizará primero ese crédito inicial. Cuando su término, te podrá el crédito adicional disponible en la tarjeta monedero.

Las tarifas de impresión para el curso 07/08 son las siguientes:

- A4 una cara: **0.03€/cara**
- A4 doble cara: **0.02€/cara**

¿Cómo realizar una impresión?

El sistema es compatible con todos los programas actuales.

Cuando estés listo para imprimir, asegúrate de haber seleccionado la impresora correcta y pulsa "imprimir".

Te aparecerá un cuadro de identificación. En él debes introducir los datos que utilizas para darte de alta.

- El usuario es el correo electrónico **SIN** la parte "@alumnos.upm.es".
- La clave es la usaste para darte de alta en la Web de los Servicios Informáticos del Centro.

En el siguiente momento, el sistema te muestra el costo

En el siguiente momento, el sistema te muestra el costo del trabajo de impresión y sus detalles. Aceptar este cuadro implica únicamente el envío del trabajo a la sala de impresión personal.

Cada trabajo enviado, tiene una permanencia en la sala de impresión de **2 horas**. Pasado ese tiempo, será eliminado.

El último paso, consiste en enviar el trabajo a la impresora a través de la estación de liberación (**Puesto 439**).

Para entrar en el estado personal de impresoras, utiliza la usaste y clave en la estación de liberación.

Una vez te identifiques en el sistema, observas una lista de los trabajos de impresión que has enviado al servidor de impresión en las últimas 2 horas. Sitúate sobre cada uno verás su costo.

Selecciona el que quieres imprimir, y pulsa el botón [Imprimir] para que sea enviado a la impresora.

En la parte inferior, verás el saldo que tienes en el sistema. Si el saldo es inferior al coste de la impresión que has seleccionado, el sistema te solicitará saldo en una tarjeta monedero.

Cuando insertes la tarjeta monedero en el lector de tarjetas, el sistema sumará su saldo al saldo interno.

Cada trabajo enviado a la impresora, restará de la tarjeta monedero su coste.

Puedes retirar las tarjetas monedero con saldo en efectivo y con un importe de 3€ en el momento de entrar en el Laboratorio de Idiomas y la Informática (a la izquierda de la Sala Platino).

El sistema no es responsable de la impresión de trabajos de impresión en el momento de entrar en el Laboratorio de Idiomas y la Informática (a la izquierda de la Sala Platino).

PROBLEMAS

Proceso de activación: difícil, ineficiente

Tiempo de reconocimiento corto

Servicio limitado, poco flexible

Unidad de reconocimiento fuera de servicio

PROPUESTAS DE MEJORA

Modificar sistema de reconocimiento
sustituir unidad de reconocimiento por software+ pantalla
↓
Incluir reconocimiento por banda magnética
↓
Unificar unidad de reconocimiento e impresora
↓
Reducimos el espacio ocupado
↓
Posibilidad de tener unidad/es automática/s

Ampliar tiempo de reconocimiento

Activación del sistema por defecto

USO DE PC PERSONAL: CONEXIÓN INALÁMBRICA CON UNIDAD DE RECONOCIMIENTO-LIBERACIÓN

SERVICIO EN VARIAS AULAS



PUESTO AUTOMÁTICO

Modificar sistema de reconocimiento

sustituir unidad de reconocimiento por software+pantalla



Incluir reconocimiento por banda magnética



Unificar unidad de reconocimiento e impresora



Reducimos el espacio ocupado



Posibilidad de tener unidad/es automática/s

Ampliar tiempo de reconocimiento

Activación del sistema por defecto

USO DE PC PERSONAL: CONEXIÓN INALÁMBRICA CON UNIDAD
DE RECONOCIMIENTO-LIBERACIÓN

SERVICIO EN VARIAS AULAS



PUESTO AUTOMÁTICO

BALANCE ECONÓMICO

REQUISITOS

Impresoras Láser color y B/N multifunciones

Unidad de reconocimiento de banda

Folios impresión: cajas

pantalla táctil

Inversión inicial bruta estimada.....10000€

ESTUDIO ECONÓMICO ESTIMADO

5Cajasx5x500h...=100€/mes...=12500 hojas

uso mensual.....100hojasx100 alumnos = 10000hojas/mes

Coste por hoja.....0,03€/cara 0,04€/cara doble

$0,04€/hoja \times 10000hojas = 400€ - 100€ = 300€ \times 11mes = 3300€/año$

$100h \times 100ax0,04€/h = (-)400€/año$

$3300€/año - 400€/año = 2900€/año$

REQUISITOS

Impresoras Láser color y B/N multifunciones

Unidad de reconocimiento de banda

Folios impresión: cajas

pantalla táctil



Inversión inicial bruta estimada.....10000€

ESTUDIO ECONÓMICO ESTIMADO

5Cajasx5x500h...=100€/mes....=12500 hojas

uso mensual.....100hojasx100 alumnos = 10000hojas/mes

Coste por hoja.....0,03€/cara 0,04€/cara doble

0,04€/hojaX10000hojas = 400€ - 100€ = 300€X11mes =3300€/año

100hx100ax0,04€/h) = (-)400€/año



3300€/año - 400€/año = 2900€/año

CONCLUSIONES

VISIÓN

Mejorar para un servicio ...

↓
...MÁS EFICAZ

↓
...MÁS VERSÁTIL

↓
...MÁS CÓMODO

↓
...UTILIZABLE

MISIÓN

Servicio de uso común: alumnos y personal

Finalidad: Ampliar y mejorar la oferta de servicios universitarios

↓
fines no lucrativos

↓
Auto sostenible

VALORES

RESPONSABILIDAD

COMPROMISO

RESPECTO

VISIÓN

Mejorar para un servicio ...



...MÁS EFICAZ



...MÁS VERSÁTIL



...MÁS CÓMODO



...UTILIZABLE

MISIÓN

Servicio de uso común: alumnos y personal



Finalidad: Ampliar y mejorar la oferta de servicios universitarios



fines no lucrativos



Auto sostenible

VALORES

RESPONSABILIDAD

COMPROMISO

RESPECTO