

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ETSI MINAS Y ENERGÍA

LA EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN

CURSO DE ORATORIA Y LENGUAJE NO VERBAL



Bruno Calero
Nivia Mendes
Rocco Ballester
Jesús Remacha
Jaime De Antonio

INTRODUCCIÓN

El significado de las palabras forma parte de una gesticulación significativa. Según Jean Piaget, el lenguaje es uno de los diversos aspectos que integran la superestructura de la mente humana.

El lenguaje ha capturado el pensamiento, la acción y el sentimiento del ser humano. Es el medio por el cual el hombre se expresa, emite e interpreta señales.

El *lenguaje verbal* se utiliza de la palabra para expresar y da sentido a una idea. La palabra organiza experiencias externa e interna. Se piensa con palabras.

El *lenguaje no verbal* se refiere a elementos expresivos corporales imprescindibles en la comunicación y necesario en las habilidades sociales.

Los gestos sintetizan el carácter de la persona y proporcionan informaciones sobre la personalidad del individuo.

Saber expresarse corporal y oralmente son factores decisivos en el momento de transmitir un mensaje sea en una presentación en público, en una entrevista de trabajo o mismo en una conversación informal se requiere el conocimiento de herramientas específicas si lo que se desea es una comunicación eficaz.

OBJETIVOS

- Preparar al alumno para el campo profesional.
- Concienciar al alumno de la importancia del lenguaje verbal y no verbal en la comunicación.
- Fomentar habilidades expresivas, corporales y orales necesarias para una entrevista y presentación en público.
- Desarrollar la comunicación activa-pasiva, orador-público.
- Reforzar positivamente la seguridad y autoestima del alumno.



DESCRIPCIÓN

Voz

Respiración diafragmática

Oratoria

Paralingüística

Cuerpo

Proxémica

Contacto visual

Gestos

Expresión facial

Vestimenta



ENCUESTA

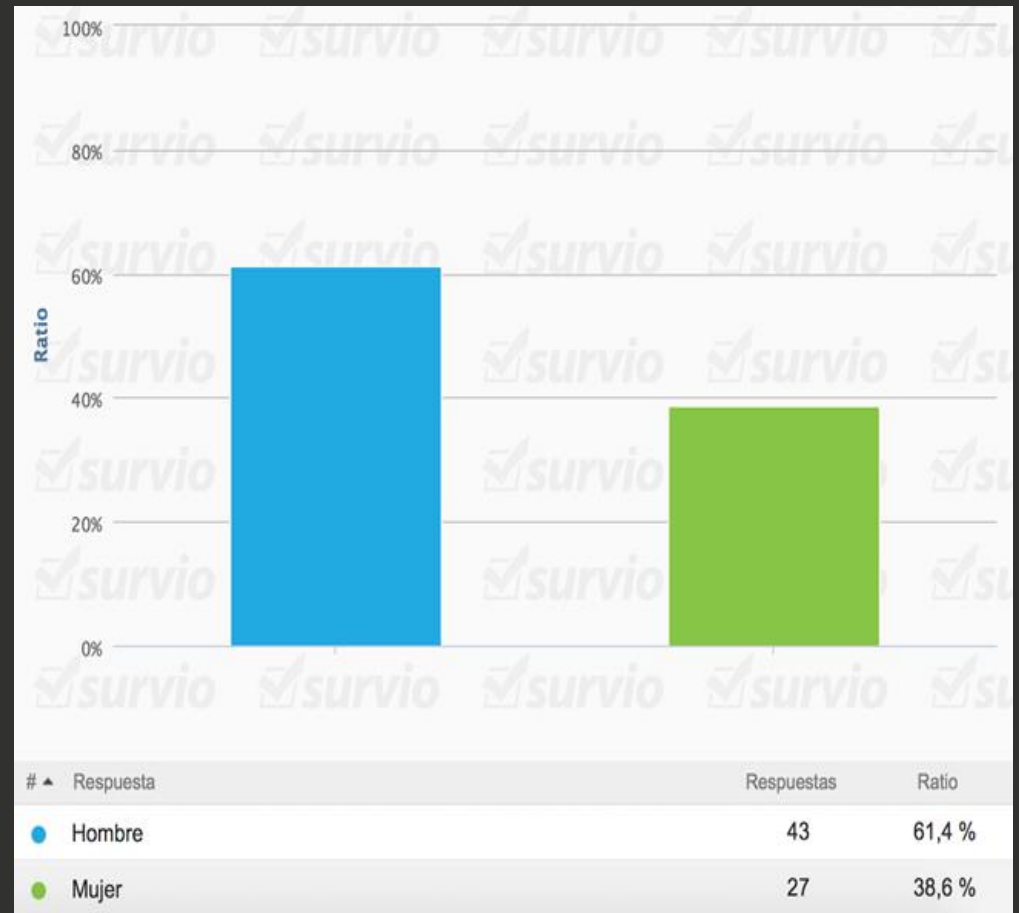
Ha sido elaborada una encuesta para saber la opinión de los alumnos cuanto a la propuesta del curso, la cual ha sido difundida a través del *correo interno de los alumnos* de la Universidad Politécnica de Madrid y de la *pagina de la web* de ETSI de Minas y Energía.

El resultado ha sido obtenido mediante la contestación de 70 estudiantes y descrita por medio de índices gráficos.



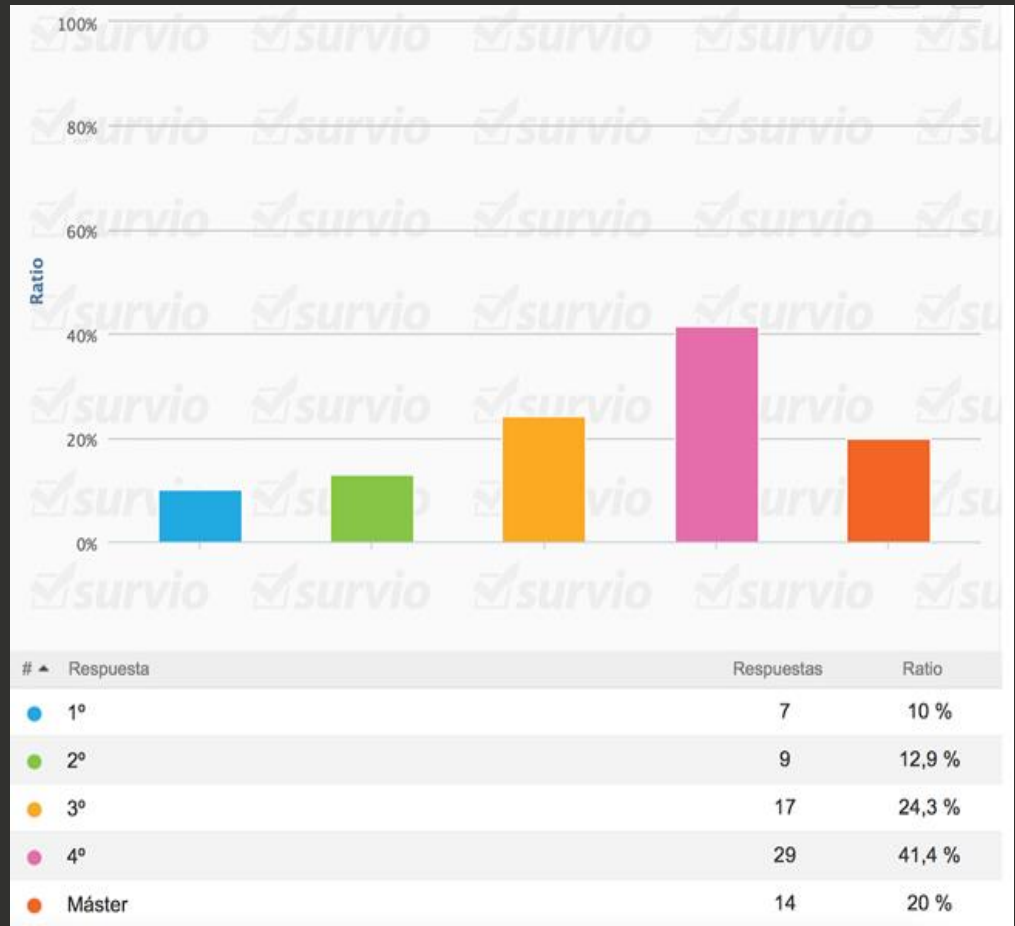
Pregunta 1: Género

El género masculino ha tenido mayor porcentaje de participación.



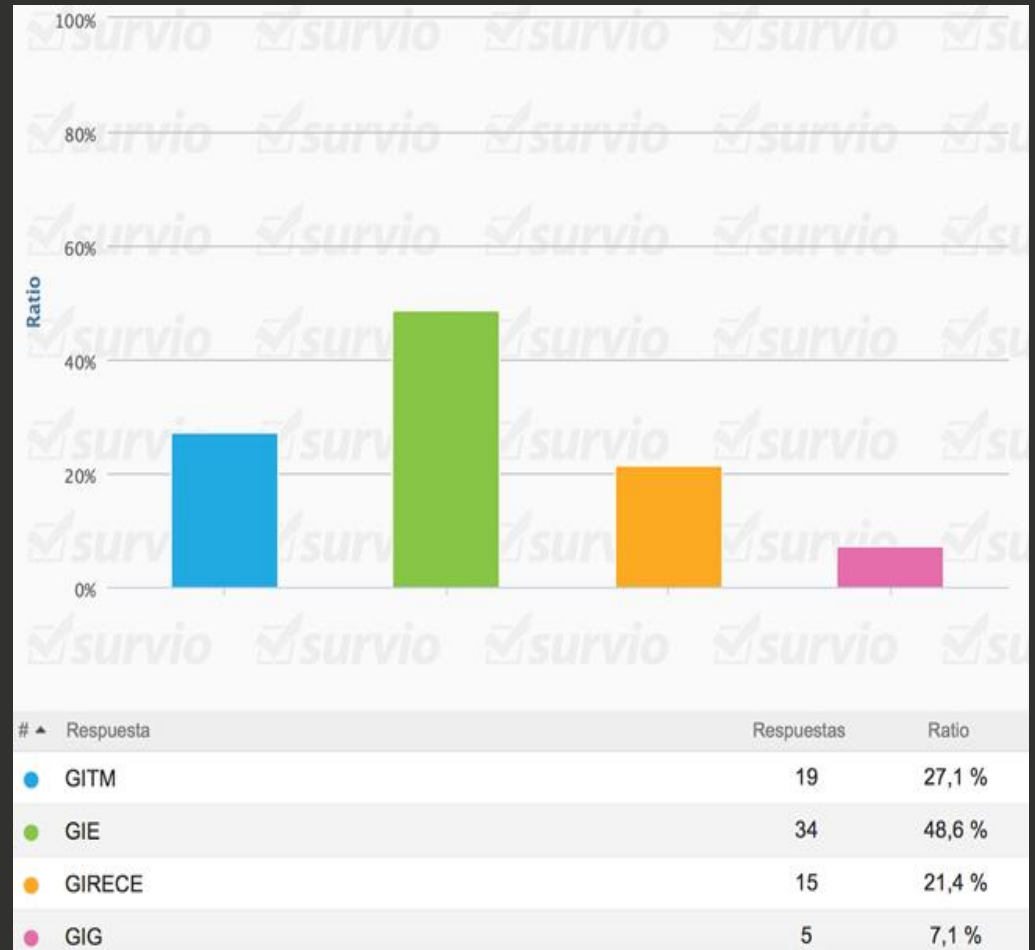
Pregunta 2: Curso

A medida que los alumnos comienzan a ver mas cercano su ingreso en el mundo laboral, reflejan un mayor interés en adquirir habilidades comunicativas.



Pregunta 3: Especialidad

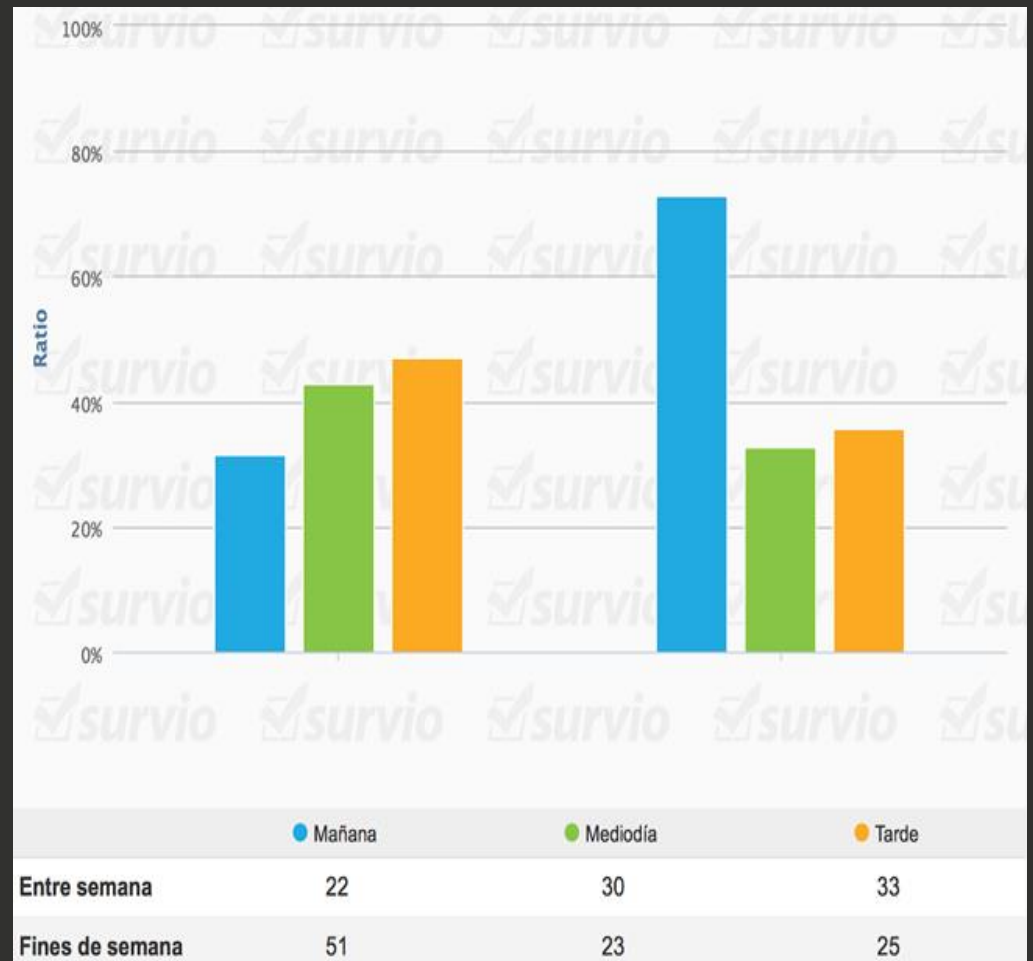
Numero de alumnos con sus respectivas especialidades y el grado de interés por el tema propuesto.



Pregunta 4: Horario

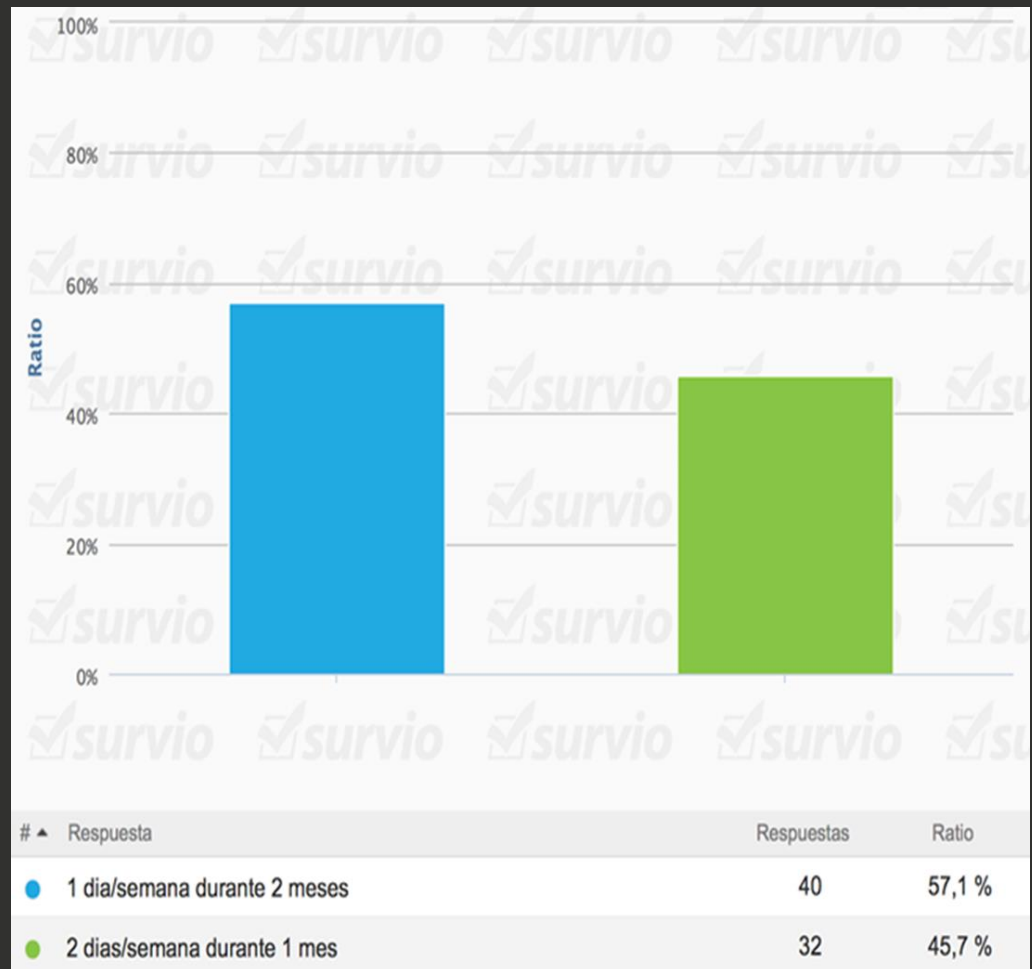
Por las tardes – entre semana

Por la mañana – fines de semana



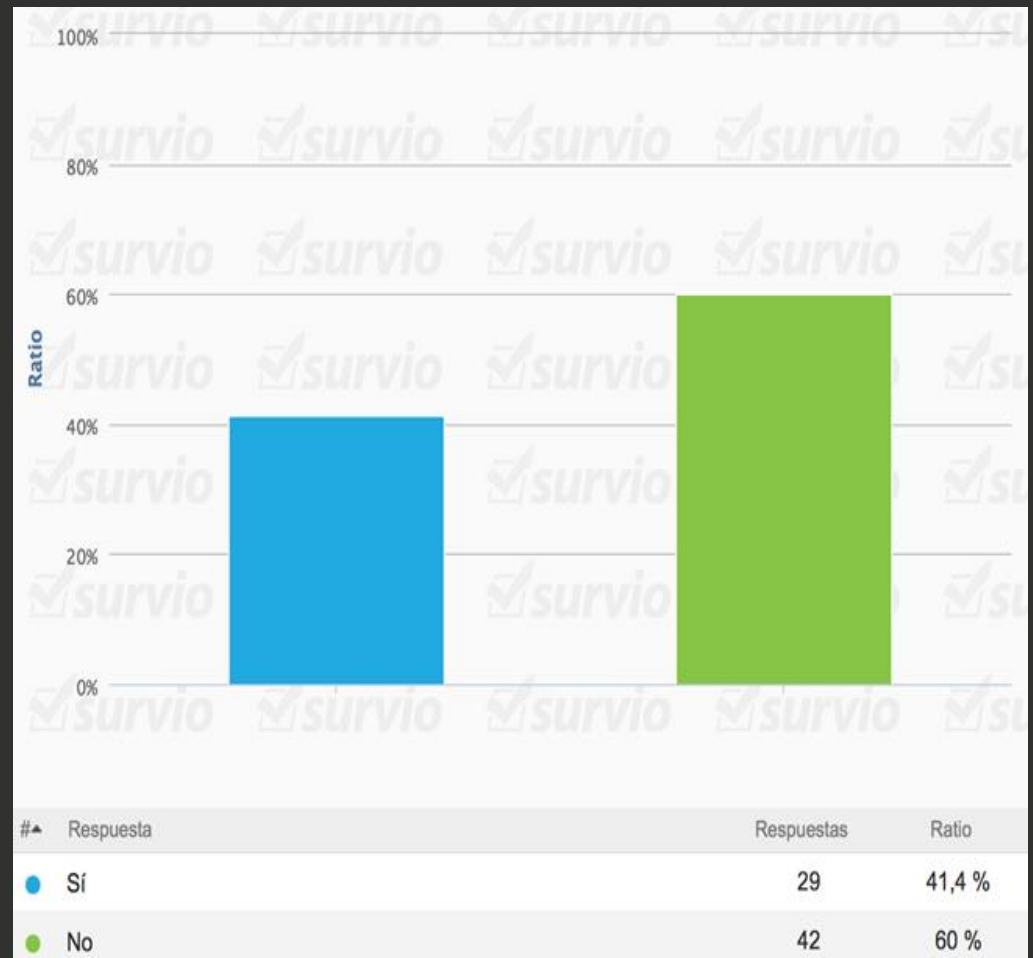
Pregunta 5: Duración

Horario que compagine con los estudios.



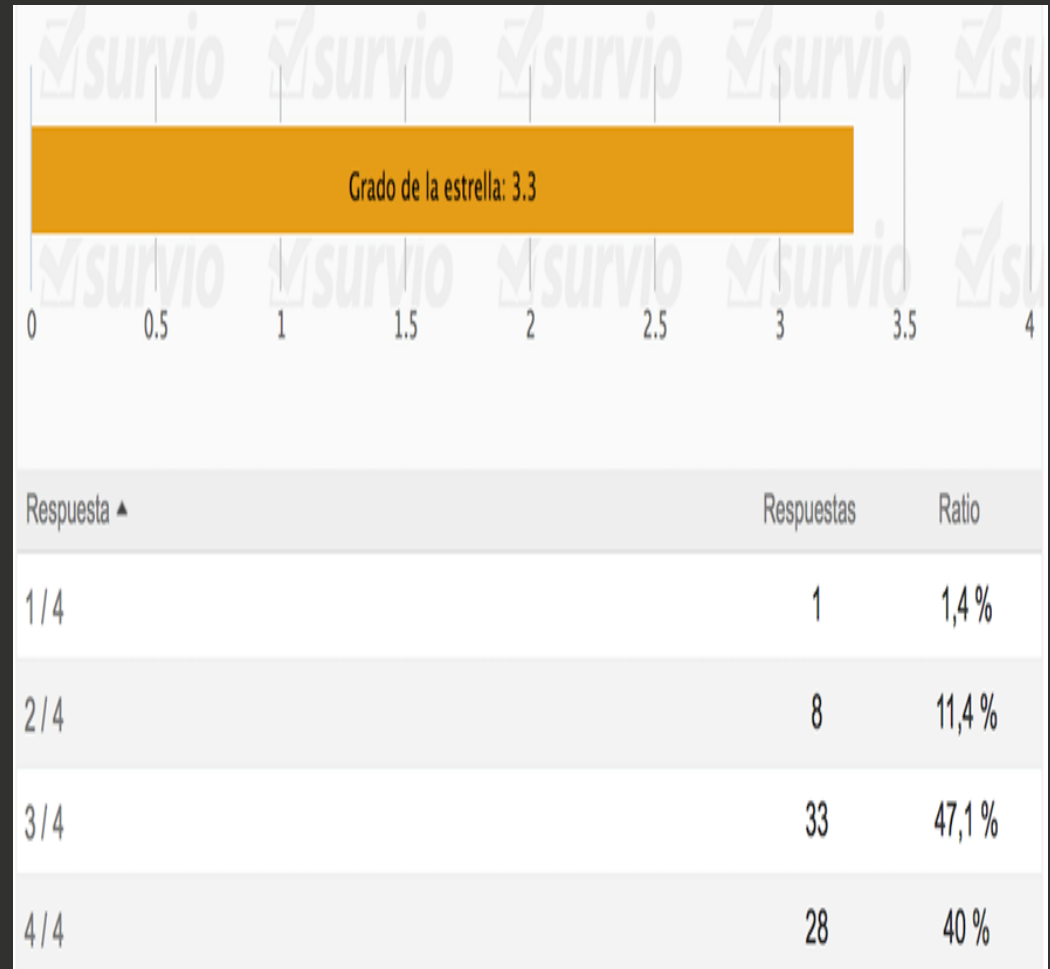
Pregunta 6: ¿Estarías dispuesto a pagar 50€ por este curso?

La mayoría no están de acuerdo con el valor del curso.



Pregunta 7: ¿Qué interés tendrías en realizar este curso?

La valoración obtenida fue de 3.3 sobre 4 posibles.



CONCLUSIONES

La *comunicación eficaz* abre puertas de grandes oportunidades. Comunicarse es accionar pensamientos, ideas, actitudes y sentimientos.

La comunicación hace parte del trípode de la actividad humana y por esto es imprescindible el conocimiento de las herramientas que dispone un curso de este nivel para desarrollar el potencial de las personas, lo cual se valora mucho en las entrevistas, en las relaciones interpersonales y en las presentaciones y discursos públicos. Es una herramienta que todo profesional debería saber usarla.

El Curso de Oratoria y Lenguaje No Verbal es de gran importancia en la vida diaria. Su costo es de alto precio debido su comprobada eficacia.

La propuesta del curso presentado es viable por el contenido interesante, esencial y eficaz, por su elevada importancia en la vida contemporánea tan competitiva y el valor simbólico de la inscripción.