



# CONDICIONES E INFORMACIÓN A SABER ANTES DE LA ADQUISICIÓN DE ENTRADAS **ONLINE**

## MERCADILLO DE MINERALES (PRIMEROS DOMINGOS DE MES)

1. Solo serán válidas las entradas obtenidas del módulo de la Web de la Escuela de Minas o tickets adquiridos en la mesa de información el día de la visita.
2. NO SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE POR RESERVAS CANCELADAS.
3. La duración de las actividades es de, aproximadamente 30 minutos, excepto Bateo de Oro (20 minutos).
4. La entrada al museo de la Escuela será libre y gratuita.
5. Se procurará llegar 10 minutos antes del comienzo de la actividad en el punto de encuentro establecido: junto a las escaleras del patio.
6. Se darán 5 minutos de cortesía una vez den comienzo las actividades. Pasado ese tiempo no se permitirá el acceso a la actividad.
7. Igualmente, no se permitirá abandonar la actividad una vez haya comenzado para no interrumpir el correcto desarrollo de la misma, salvo emergencias.
8. Los móviles y otros dispositivos se deberán poner en silencio durante las actividades.
9. No está permitido el acceso de carritos de bebé a la mina. Estos se colocarán JUNTO A LA MESA DE INFORMACIÓN y al finalizar la visita a la mina serán recogidos en el mismo lugar. LA ETSIME no se hace responsable de las pertenencias. Asimismo, estas solo serán entregadas a la misma persona que las dejó.
10. Se ha de saber que el acceso a la mina cuenta con un total de 76 escalones. No está provisto de ascensor ni otro tipo de facilidad de acceso.
11. En los turnos de Minas Infantiles, para cualquiera de los dos grupos de edad, será necesario y obligatorio el acceso a la misma de un adulto que acompañe a el/los niño/s SIN QUE SEA NECESARIO COMPRAR LA ENTRADA DEL ADULTO. (Como máximo podrá bajar un adulto por niño).
12. Se recomienda llevar calzado cómodo para acceder a la mina. Además, existe la posibilidad de que haya charcos de agua en el piso de la misma.
13. En las actividades en el aula para niños de 2 a 7 años, el acceso de los padres dependerá del aforo del mismo y será regulado en el momento por las monitoras. NO ES NECESARIO QUE LOS PADRES ADQUIERAN ENTRADA.



14. En las actividades en el aula para niños de 8 a 12 años, el acceso de los padres dependerá del aforo del mismo y será regulado en el momento por las monitoras. NO ES NECESARIO QUE LOS PADRES ADQUIERAN ENTRADA.
15. En la actividad de Bateo de Oro de +8 años, solo estará permitido el acceso al perímetro para aquellas personas que hayan adquirido la entrada (aquellas que desarrollen la actividad). En el Bateo de Oro para niños de 2 a 7 NO SERÁ POSIBLE EL ACCESO DE LOS ADULTOS, solo estarán los niños dentro del perímetro.
16. Todas aquellas personas que participen en las actividades podrán ser fotografiados o grabados con fines divulgativos de la ETSIME.
17. Solo se entregarán a los niños a la misma persona que los dejó en la actividad (se ruega puntualidad).

### **VISITAS SEMANALES (MINA + MUSEO, con o sin TALLER)**

1. La plataforma usada para reservar las entradas de las visitas semanales es la misma que para las reservas de los domingos. Si tuvieran algún problema, envíen un correo explicando el problema a [visitas.semanales.minasyenergia@upm.es](mailto:visitas.semanales.minasyenergia@upm.es)
2. Se considera grupo **desde 10 personas**. Se permitirá un máximo de 2 monitores por cada 30 personas, los cuales quedarán exentos de abonar cuota alguna.
3. No se devolverá ningún importe que no sea por causas originadas directamente por parte del museo.
4. Si la visita llega más de 15 min tarde de la hora acordada y no ha avisado por teléfono, **perderá el total de la reserva**. (telf. 91 336 70 17 a la atención de Pilar)
5. Si el número de asistentes final es menor al estipulado en la reserva no se devolverá importe, si es mayor (dentro del máximo por grupo) se exigirá el pago de la diferencia al inicio de la visita.
6. No se ofrecen descuentos por minusvalía, mayores de 65 años, profesorado, etc.
7. SI LOS GRUPOS INCLUYEN MENORES SERÁ NECESARIO RELLENAR EL FORMULARIO DE LA PÁGINA 3 del documento “Protocolo Visitas Semanales curso 2018/2019” para las posibles fotografías que se pudieran realizar. Este material gráfico será publicado únicamente en la página web de la Escuela [www.minasyenergia.upm.es](http://www.minasyenergia.upm.es) así como en sus redes sociales, con el fin de promover dichas actividades educativas. El centro podrá solicitar una copia de las imágenes que se tomen durante la visita, las cuales serán enviadas por correo electrónico al centro, no a correos personales.

Muchas gracias por su atención, comprensión y colaboración.

Un saludo

Museo Histórico y Minero D. Felipe de Borbón y Grecia.