

viaje al exoplaneta de los *valores*

RESPONSABILIDAD



EMPATÍA

JUSTICIA

2014
2015



POLITÉCNICA



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS DE MINAS



Fundación
Gómez Pardo



Fundación
Caja de Ingenieros

créditos

AUTORES

DOMINGO ALFONSO MARTÍN SÁNCHEZ

ANA GARCÍA LASO

EMILIO MUÑOZ RUIZ

JORGE LUIS COSTAFREDA MUSTELIER

REVISIÓN

ANA GARCÍA LASO

EDITORIAL

Fundación Gómez-Pardo

Madrid, 2018

ISBN: 978-84-09-01346-3

Nº Registro: 2018028197

Fecha: 17/04/2018



Fundación
Gómez Pardo

Fundación Gómez-Pardo

Alenza, 1. 28003

Madrid (España)

Tel: (+34 91 441 7921)

<http://www.fundaciongomezparado.es/>

IMPRESO EN ESPAÑA

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total bajo ninguna de las formas electrónicas o mecánicas, incluido el fotocopiado o grabación o por ningún sistema de almacenamiento y reproducción, salvo autorización escrita de los coordinadores y del Editor.

viaje al exoplaneta de los *valores*

RESPONSABILIDAD

EMPATÍA

JUSTICIA



2014
2015



in
di
ce

índice

PRÓLOGO 6

CURSO 2014-2015

DIARIOS DE CAMPO DE LAS ACTIVIDADES

Ética y Valores en la Ingeniería 11

JORGE N.G. 12
SAMUEL M.C..... 20
CARMEN P. V.24
DANIEL G. M. 28
GUILLERMO L. V. 34
JESÚS L. G. 40
FERNANDO B. J. 46
JORGE C. P. 56

Hacia el emprendimiento social: práctica de aprendizaje servicio.....73

ENRIQUE C. G.74
PAOLA C. A. 80
LUIS MIGUEL A. G. 86
LYDIA G. L.92
MARÍA L. M..... 96
JESÚS L. G. 100
LUIS M. S. 104
IRACHE V. M. 110
JAVIER G. M. 116
CARMEN P. V.120
FERNANDO B. J. 122

pro-
glo-
so-

prólogo

Tal vez cualquiera podría valorar la obra que se presenta como un escrito más, extremadamente simple y sin trascendencia. Podría atribuirse el origen de este pensamiento al hecho de que los protagonistas son muy jóvenes, en apariencia inexpertos, al paio de una sociedad tempestuosa que exige expansividad, creatividad y obediencia forzada; o quizás por estar escrita en un lenguaje sencillo, ameno y coloquial.

Sin embargo, vale destacar el valor moral de estos jóvenes, casi ingenieros, que les permite discernir con prudencia ante un consumismo falaz y una vertiginosa y cambiante sociedad robotizada y mecanizada. No es difícil percibir, en cambio, la profundidad de su razonamiento en relación con temas tan vigentes como el medio ambiente, desde ópticas tanto individuales como colectivas, con una manifiesta unidad de pensamientos.

La obra hace referencia a otro punto que engloba los llamados riesgos, ciencia y tecnología, en los cuales se hace gala de un maravilloso juicio sobre la sociedad alarmista en la que vivimos, siendo los medios de comunicación, según su juicio, unos colaboradores empedernidos e increíblemente activos. El sondeo de su razonamiento llega incluso a interpretar el miedo como arma eficaz para ganar dinero, y para condicionar la mente de los ciudadanos mediante el sencillo expediente de “desinformar desinformando”; al tiempo que incentiva, paradójicamente, la creencia de pintar de malo aquello que en realidad representa nuestro confort y nuestro modo de vida material.

Entre las muchas e interesantes ideas desarrolladas en sus líneas está la relación entre la innovación, las empresas y el acervo cultural del país, que es realmente algo nuevo, de lo que nunca había oído hablar, y apuesto a que poco se ha escrito al respecto. Al mismo tiempo, se mencionan conceptos básicos como el de empresa social, a través del cual es posible condensar valores como la cooperación, la justicia, la responsabilidad, la integridad y la productividad, por citar sólo algunos ejemplos.

Se menciona también el proceso de convergencia para recabar ideas necesarias a la hora de elaborar proyectos de formación y emprendimiento social, fundamentalmente por medio de los cursos. Hay un hecho descollante en este sentido, y es el alto porcentaje de alumnos dispuestos a colaborar en cursos, lo que indica un

grado de interés sumamente importante. Las frecuentes encuestas han permitido consignar lo expresado.

Aquí se alude y se compara a la empresa como una gran familia creíble, cuyo éxito nace de las características y voluntad de sus integrantes que buscan un objetivo común, bien de tipo económico, bien personal o profesional.

El planteamiento de las convergencias y las divergencias y la forma de transmutar la una en la otra, se plantea como un medio eficaz a la hora de elaborar un proyecto de emprendimiento social. Se sugiere como fórmula que para conseguir una idea o solución de calidad es necesario separar los procesos de divergencia y convergencia para garantizar la mejor alternativa posible. Esta y no otra es la manera de asegurar el proceso creativo y de innovación de calidad.

Este libro permite el conocimiento de ideas y términos novedosos que cobran cada vez más vigencia en nuestra sociedad, con un valor añadido: está diseñado en su totalidad por nuestros alumnos, los futuros profesionales. Esta compilación de “Diarios de campo” viene a ser algo así como la “conciencia del alumno”, según han expresado algunos de ellos, donde consignan sus sentimientos, padecimientos, desahogos y aspiraciones.

Confieso que nunca antes de ahora había escuchado nada parecido al argumento que aquí se ofrece, al menos no en la forma concentrada, concisa y fundamentada en que se presenta. Por eso, recomiendo su lectura con toda mi devoción, y que el lector disfrute, como lo he hecho yo, de la variedad de motivos y experiencias auténticas de los alumnos, nuestros dignos sustitutos en un futuro que ya empieza a perfilarse.

Doctor Jorge Luis Costafreda Mustelier

Profesor Ad Honorem

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía

Ética y valores en la ingeniería

DIARIOS DE CAMPO

curso 2014
2015

Diario de campo
JORGE N. G.

Medio ambiente

17 FEBRERO 2015

Jorge N. G.

Durante esta clase se han tratado algunos temas que considero muy interesantes. En primer lugar creo que los temas sobre crearnos necesidades y la necesidad del crecimiento económico son de gran interés actualmente. Es un tema que no nos solemos plantear pero del que deberíamos recapacitar todos. Cuántas de las cosas que compramos realmente son necesarias, cuánto de lo que consumimos realmente nos aporta algo o son meros caprichos que no solucionan nada en nuestras vidas y que realmente solo sirven para aportarnos una felicidad momentánea ligada a un consumismo cada vez más creciente y unido a modas, que en cierto modo la sociedad y una economía globalizada nos propone y nosotros aceptamos sin ningún tipo de reflexión. En cuanto a lo que hago yo que no está dentro de esta propuesta, es cierto que muchas veces si me he dejado guiar por esta situación, pero en muchos otros casos no lo hago. Por ejemplo no suelo gastar mucho dinero en teléfonos, tabletas, marcas de ropa etc. Me es indiferente comprar un modelo u otro mientras cumpla las funciones básicas. No me fijo en la publicidad o en que sea un determinado modelo o marca.

Otro tema que me ha resultado de interés es nuestra relación con el medio ambiente y como solo nos acordamos de él cuándo la economía es favorable y todo nos va bien, en este aspecto estoy muy de acuerdo. Opino que en lo que se refiere al tema medio ambiental solemos ser muy egoístas. Le damos muy poca importancia a lo que podemos hacer cada uno individualmente, puesto que lo comparamos con lo que hacen las grandes compañías. Además solemos pensar que una acción individual no va a repercutir en nada, cuando en realidad si todos pensáramos de manera contraria la suma de todas nuestras acciones repercutiría en gran medida. Es la manera de ver las cosas de si mi vecino va en coche y pone el aire acondicionado y la calefacción al máximo, porque no voy a hacerlo yo si al final va a ocurrir lo mismo. También pienso que cuando sabemos que el mal nos va a afectar a todos tendemos a actuar de manera más egoísta, es como el dicho de “mal de todos consuelo de tontos”.

Ciencia y tecnología

18 FEBRERO 2015

Jorge N. G.

Uno de los temas tratados que más me ha llamado la atención en esta clase es el de como los medios tratan los riesgos, creo que vivimos en una sociedad alarmista y que en cierto modo los medios de comunicación tienen mucho que ver en este tema. Actualmente el miedo vende e incluso decir que las cosas están bien nos hace desconfiar.

En mi opinión en muchas ocasiones y sobre todo en temas medioambientales relacionados con la tecnología y las energías (nucleares, fracking etc.) los medios de comunicación tienden a alarmar más que a informar, creo que es mucho más rentable para ellos decir todo lo malo que podría ocurrir sin dar ningún dato de cuantas probabilidades hay de que eso ocurra o en qué circunstancias podría ocurrir, en vez de informar de los beneficios que podría traer y cuáles son las técnicas que realmente se emplean. Esto no quiere decir que si hay riesgos reales no se deban de explicar, pero en muchos casos los riesgos son casi nulos. Que una central mal colocada provoque un accidente en Japón no quiere decir que se tenga que abandonar la energía nuclear y que no se siga investigando e invirtiendo en centrales nucleares.

En cuanto al tema de asumir riesgos creo que es cierto que la sociedad no está dispuesta a asumirlos, esto en mi opinión es debido al aumento de calidad de vida y es algo completamente razonable, pero queramos o no, estos riesgos seguirán presentes.

Innovación

24 FEBRERO 2015

Jorge N. G.

Durante esta clase se han tratado temas que me han resultado muy nuevos e interesantes. Nunca me había planteado como funciona el proceso de innovación y tampoco sabía que técnicas se usan para producir nuevas ideas. Pienso que en algunos de los juegos con los que se trataba de demostrar este proceso tiene una gran influencia el tiempo y por tanto no son tan aplicables a un proceso real de innovación. En la vida real no vamos a tener un cronometro de un minuto para pensar ideas, además sigo pensando que cuando viene una idea a la cabeza hay que desarrollarla un poco. También pienso que en el caso de los del juego en el que apareció el tema de los planetas y de los subgrupos, creo que en la etapa de divergencia es más aconsejable tocar varios temas generales y luego desgranarlos, ya que si solo tratamos un tema cerramos muchas puertas.

Uno de los temas que me ha parecido interesante tratar es como se puede influir en innovación en una empresa y como normalmente estas, solo apuestan por proyectos con un beneficio seguro antes que arriesgar en proyectos de mejora en innovación. Creo que esto es un problema cultural, que en nuestra sociedad ha estado presente durante mucho tiempo, pero también creo que está empezando a cambiar.

25 FEBRERO 2015

Durante esta clase se han repasado conceptos tratados durante el seminario en la Fundación Areces. Personalmente me ha servido para entender bien el concepto de empresa social ya que algunos aspectos de los seminarios no los llegué a entender bien.

Después hemos empezado a obtener los valores que se deberían incluir en una empresa social, al final hemos obtenido cooperación, justicia, responsabilidad, integridad y productividad. Posteriormente un compañero ha propuesto un tema relacionado con los barracones de la escuela, para realizar el proyecto de emprendimiento social. Creo que aunque la idea no se pueda desarrollar exactamente como él ha propuesto, se puede desarrollar de otras maneras y en definitiva creo que es un buen tema que podemos tratar.

26 FEBRERO 2015

Durante este día hemos realizado la parte de divergencia de un proceso de innovación para obtener ideas que podamos desarrollar en el proyecto de emprendimiento social. Casi todas las ideas han estado relacionadas con problemas universitarios. También se han debatido diversos temas y problemas que afectan a los estudiantes de esta universidad. Creo que casi todas las ideas que se propusieron son muy interesantes y son un reflejo de los problemas que los alumnos ven a diario. Algunos de ellos creo que tienen una solución más o menos sencilla y otros creo que son muy difícilmente solucionables en un corto plazo.

27 FEBRERO 2015

En el día de hoy, hemos realizado el proceso de convergencia para llegar a las ideas que queremos realizar en el proyecto de emprendimiento social. Una de las ideas consiste en utilizar los barracones para establecer un lugar donde se expliquen las titulaciones que imparte la escuela. La otra idea consiste en crear cursos en la escuela que favorezcan la inserción laboral de los estudiantes.

Proyecto

En las siguientes clases, abordamos el proyecto de emprendimiento. La idea de mi grupo consistía en realizar una encuesta entre los alumnos de la ETSI de Minas y Energía para poder localizar cuales son las carencias de los alumnos y que tipo de cursos podrían cubrirlos.

Sorprendentemente, además de cursos de informática o idiomas, los cursos relacionados con técnicas para la búsqueda de empleo y técnicas comunicativas tuvieron mucho éxito entre los alumnos. Otro hecho destacable es que un porcentaje alto de alumnos estaba dispuesto a colaborar con los cursos, lo que indica el gran interés que existe en que se lleven a cabo. Durante la realización de las encuestas hemos podido comprobar como algunos alumnos mostraban gran interés y preguntaban sobre los cursos.

El proyecto se presentó obteniéndose diferentes conclusiones y aportando la información obtenida en las encuestas.

PREGUNTAS QUE SE PLANTEARON DURANTE LA TUTORIA

¿Qué tipo de riesgos asumes o estás asumiendo tú en tu vida en estos momentos? ¿Te paras a planteártelos?

Creo que constantemente todos asumimos riesgos, simplemente cruzar la calle o coger un coche conllevan un riesgo. Pero este tipo de riesgos no los pensamos, ya que si no, no podríamos vivir tranquilos. Este tipo de riesgos son comunes para todos y pasan desapercibidos para poder llevar una vida normal. Para mí el concepto de riesgo en la vida tiene mayor sentido si hablamos de cambios. Por ejemplo cambiar de ciudad, dejar un trabajo, irte a vivir solo etc. Ese tipo de riesgos los he asumido alguna vez en pequeña medida (por ejemplo irme un mes solo a EEUU). Sé que en mi caso no son realmente riesgos, pero sí que tengo asumido que tarde o temprano voy a correr este tipo de riesgos y por un lado creo que es importante tomar este tipo de decisiones ya que de alguna forma te hacen crecer como persona.

¿Qué necesitarías para adquirir un compromiso en el proyecto?

Creo que lo más importante es tener motivación para hacerlo. Pero además de la motivación es necesario tener tiempo para realizarlo, ya que considero que si se adquiere un compromiso es necesario cumplir con el proyecto. En mi caso ahora mismo no dispongo de demasiado tiempo para nuevos proyectos.

¿Qué es aquello de lo que no podrás prescindir?

Creo que en la vida se puede prescindir casi de todo lo que tiene que ver con bienes materiales, exceptuando cosas básicas, como un lugar donde vivir, ropa, comida y algo de dinero para subsistir. Sin embargo, a todo el mundo le gusta tener una cierta comodidad y si es cierto que dispongo de muchas más cosas que me hacen la vida más fácil. Desprenderme de esas cosas me resultaría complicado, pero creo que podría vivir sin ellas. Realmente lo que es importante para mí y creo que, para casi todo el mundo, es tener una familia, amigos y relaciones sociales en general. Esto es probablemente de lo que no podría prescindir.

¿Cuál es tu forma de funcionar en un proyecto? (Maneras de funcionar)

En mi caso, cuanto debo plantear una idea para un proyecto, suelo tratar idea por idea y desarrollarlas lo suficiente como para saber si es factible y si es un tema que se pueda desarrollar. Antes de estas clases no conocía los procesos de divergencia y convergencia. Ahora que los conozco es probable que para algunas cosas cambie un poco mi manera de funcionar y pruebe estos métodos aprendidos durante la asignatura.

Diario de campo
SAMUEL M. C.

La empresa como una gran familia creíble

El éxito de una empresa recae en las personas que la forman, ya que una empresa es un conjunto de personas que desde su propio conocimiento y forma de ser individual buscan la obtención de un objetivo marcado ya sea este de tipo económico, enriquecimiento personal o profesional.

Como en los estados anímicos que se dan en una relación personal, el funcionamiento de una empresa es la suma de todos estos estados pertenecientes a todos los que conforman la misma. Una buena forma de observar el ambiente interno de una empresa es observando estos estados ya que la empresa se nutre de forma positiva o negativa de ellos. Para mí una empresa sin barreras de comunicación y participación entre los diferentes niveles que la forman y bajo las distintas responsabilidades por jerarquía es síntoma de una empresa sana y ganadora ya que a través de estos principios se forjan y fortalecen “vínculos familiares” y es ésta unión la que hace competitiva y eficiente a la misma (La unión hace la fuerza).

Este espíritu de familia unida es lo que podemos recoger de las cooperativas, en ellas las debilidades de unas son suplidas por las otras y viceversa trabajando por la estabilidad económica y asegurando una seguridad a todos los que forman parte de la cooperativa.

Un punto importante dentro de la empresa además del ambiente interno es la confianza de los consumidores y en cuanto a ésta la empresa debe proporcionar una información clara sobre los productos que lanza al mercado pero además de la forma en que estos son producidos, siendo esta información a veces errónea ya que en este mundo tan desigual la expresión del “todo vale” con el fin de un resultado económico se ve como algo habitual.

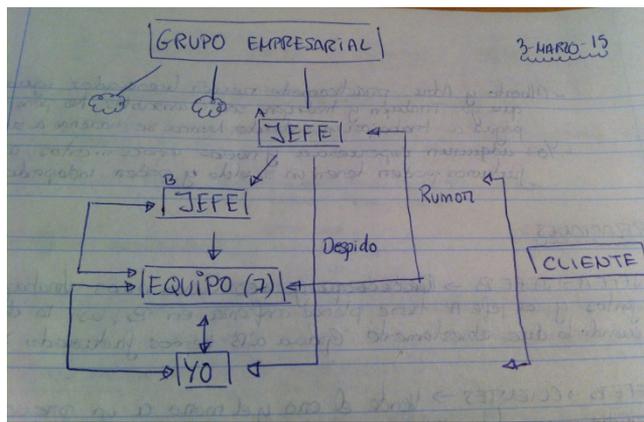
Una de las estrategias que utilizan las grandes empresas es derivar la atención del consumidor publicitando una producción que respeta y se preocupa del medio ambiente, y es curiosamente este tema del cambio climático y el medio ambiente uno de los que menos se habla a lo largo del año y del que menos “información real” se nos ofrece por medio de los medios de comunicación. Es muy impactante que las grandes empresas utilicen estos mismos medios para manifestar lo que hacen bien y como lo hacen para proteger al medio ambiente, cuando en la prensa escrita, internet o televisión no vemos tal preocupación por los efectos que la industria sin control ejerce de forma negativa sobre éste.

Aquí es donde podemos observar que el dinero mueve montañas y tapa evidencias ya que la necesidad de los medios de sobrevivir a base de la publicidad de los productos de las grandes empresas provoca que realmente sean estas mismas las que dirijan lo que quieren que sepamos y la forma y contenido que en cada momento pueden generarles un beneficio de cara al mercado.

En mi opinión además de lo dicho anteriormente la empresa está en la obligación de sinceridad y respeto hacia el consumidor, de esta forma con total transparencia las personas podrán elegir bajo sus principios y gustos la mejor elección.

Diario de campo
CARMEN P. V.

INTERESES y CREENCIAS de las partes implicadas



INTERESES y CREENCIAS de cada una de las partes implicadas, ¿cómo interactúan entre sí? Desde mi percepción y con la perspectiva de un año ya.

Jefe A: la empresa es como su hijo, la ha visto nacer, crecer y superar hasta 3 ERES. Lo dará todo porque la empresa siga adelante. Tiene la creencia de que somos grandes y líderes en el sector, además de serios a la hora de trabajar; damos esa imagen.

Jefe B: su interés va más allá del puramente empresarial, ya que utiliza el trabajo como vía de escape de su mujer; le oímos discutir con frecuencia por teléfono con ella. También tiene la creencia de que nuestro trabajo es de alta calidad.

¿Por qué pienso que el trabajo no era de calidad?

Por detalles como mandar documentos a Qatar mal traducidos al inglés, y haciéndolo con conocimiento. O por la toma de datos para auditorías con equipos estropeados, dando mediciones erróneas, llegando incluso a tener que inventarlas.

Equipo + yo: los intereses son diversos y muy opuestos según las circunstancias de cada uno:

- Noemí. Embarazada y con las espaldas cubiertas ante el nuevo ERE. Se marcha a su hora. Salud y vida primero.
- Raúl. Ha pasado de cobrar 5.000 €/mes a 1.300. Lo afronta con bastante entereza y filosofía positiva.
- Isabel. Trabaja tanto que siempre está enferma, es muy exigente con ella misma y da muchas horas de más en el trabajo.
- Alberto y Adri. Prácticamente recién licenciados, igual que yo. Trabajan mucho y son incansables. No ponen pegos a trabajar un sábado. Nunca se marchan a su hora.
- Yo. Adquirir la experiencia y nuevos conocimientos, a futuros poder tener un sueldo que permita la emancipación. Me marché a mi hora puntual el 98% de las veces.

Relaciones

Jefe A – Jefe B: llevan años trabajando juntos y el A tiene plena confianza en B, así lo demuestra cuando lo dice abiertamente al resto del quipo “Gracias a B hemos facturado...”

Jefe B – Clientes: el J.B también desarrolla una faceta de comercial y a los clientes les ofrece más de lo que podemos abarcar y de lo que sabemos hacer, además lo hace a un precio muy bajo con respecto al resto de empresas de la competencia. Nos da tiempos muy ajustados para entregar las memorias.

Clientes – Equipo: por lo general el equipo se acaba viendo en situaciones en las que tiene que dar la cara por las promesas que el J.B hace al cliente. Muchas de ellas son imposibles, sobre todo por un tema de tiempos. No obstante las relaciones son buenas hasta cuando se comienzan a poner en duda dichos plazos de entrega.

Equipo – Yo: soy un comodín puesto que soy la última en llegar. La relación es buena, cordial y amable, pero me doy cuenta del cuidado que hay que tener cuando se comentan temas de oficina y de jefes. Compartimos causa de mal estar por temas intrínsecos al trabajo y se comentan inevitablemente.

Jefe A – Equipo: el J.A vive en Barcelona y una vez al mes viene por Madrid para recoger las hojas de gastos de cada empleado. Su trato para con nosotros es cordial. Viene, saluda y se marcha.

Jefe B – Equipo: las relaciones son muy diferentes. A cada uno lo trata de una manera.

Jefe B – Yo: es una relación complicada basada en bastantes mentiras por su parte y acciones un tanto desagradables, como hacerme vacío en las reuniones

semanales de equipo. Siempre he intentado ser lo más correcta y educada posible hasta que ocurre un tema de acoso sexual y yo le digo que por ahí no paso. A partir de entonces la relación cambia a peor. Sé que odia que me vaya a mi hora, pero yo se lo dije en la entrevista y aún así me contrató.

Jefe A – Yo: la relación es amable y educada al principio, pero tenemos un primer cruce de palabras motivado por el hecho de que el primer mes en que voy a cobrar la empresa se declara en suspensión de pagos. Tras una reunión con todo el equipo en una videoconferencia, expreso (a petición del J.A) abiertamente y de forma educada mi decepción, no obstante me muestro comprensiva y decido seguir trabajando sin seguridad de cobrar el mes siguiente. Finalmente, tenemos un último encuentro en el que me despide de forma muy grosera y atacando mi personalidad y profesionalidad, basa este ataque en el hecho de que mis compañeros de trabajo le han dicho que he cometido fallos imperdonables como ingeniera. Además, me pone entre la espada y la pared para hacerme firmar una carta de despido procedente falsa, cuando en realidad es improcedente.

Al poco tiempo hablando con un ex compañero le comenté el encontronazo verbal al que me vi sometida en el despido, y le conté que el Jefe A me dijo que fueron ellos (los compañeros) los que hablaron en mi contra. Por supuesto, él lo negó todo y me aconsejó que pasase del tema y de las palabras del Jefe A.

Ahora con el tiempo tengo la sensación, aunque no la certeza, de que las relaciones que existían conmigo en aquel momento en el que estábamos se basaban en la no-confianza. Yo no pude confiar en mi jefe directo (el Jefe B) puesto que me dio muchos motivos para hacer justo lo contrario. Y mis compañeros no confiaron en mí al no decirme esos supuestos “errores imperdonables que cometí”.

Parece lógico pensar que si en un grupo de personas hay una en la que no se cree como trabajador, ésta acabe por irse ya sea por despido o de motu propio. Lo que ahora me pregunto es el por qué no se confió en mí; quizás sea porque no soy un perfil profesional que agache la cabeza y porque debido a ello hice tres cosas que no debieron gustar nada: marcharme a mi hora, poner en evidencia a mi jefe cuando se tocaron aspectos del acoso y por último intentar mover al sindicato de trabajadores de la empresa cuando ocurrió el asunto de los impagos de la nómina.

Creo que la clave de lo mal que salió todo está en la falta de confianza hacia mí y también en la pésima gestión de mis superiores con respecto al trabajo que teníamos que hacer.

Sin confianza no hay equipo.

Diario de campo
DANIEL G. M.

Medio ambiente

17 FEBRERO 2015

Daniel G. M.

El crecimiento económico supone al mismo tiempo, el desarrollo y el subdesarrollo económico de la sociedad que provoca un modelo de consumismo creciente.

Este problema provoca un impacto medioambiental ya que los planes de desarrollo y crecimiento no lo contemplan lo suficiente.

Se han desarrollado tres teorías fundamentales sobre el cambio de los valores del ser humano debida a la observación del deterioro del medio ambiente aunque este cambio de valores no se ha producido.

Hay una responsabilidad política y ciudadana que es la responsable del estado actual en el que nos encontramos y que también es el responsable de los avances para el futuro: reciclado, desigualdad social, consecuencias de la avaricia y ambición y trabajos forzosos.

El cambio climático

18 FEBRERO 2015

Daniel G. M.

Es necesario una evaluación y gestión de riesgos. Se divide en tres etapas. En la primera etapa; la evaluación del riesgo intentaremos corregir posibles fallos y consecuencias que pueda tener un riesgo sobre la sociedad. La segunda etapa; la gestión del riesgo buscaremos la mejor gestión y esta podrá generar mayor o menor alarma social. Por último; la política de riesgos engloba la responsabilidad y la actuación, pudiendo cambiar totalmente la situación de un riesgo controlado.

Por otro lado, la medición del impacto de riesgo se puede realizar por dos vías. La primera de ellas es el medidor online: google tendencias, keyhole. Miden la cantidad y no la calidad. La segunda es la percepción social que mide la influencia de un riesgo sobre la sociedad y su grado de impacto.

La información hoy en día es poder, y su utilización es fundamental en la evaluación y gestión de un riesgo. El buen o mal uso de una información puede cambiar la idea o el pensamiento sobre un riesgo aunque ese comunicado no diga nada de como se ha evaluado o gestionado el riesgo.

Innovación y creatividad

24 FEBRERO 2015

Daniel G. M.

A la hora de afrontar un problema tenemos que realizar una evaluación en las siguientes etapas.

1. Contenidos: información del problema que quiero resolver
2. Proceso de Trabajo
3. Herramientas
4. Habilidades: divididas en: absorber, retener, divergir y converger.

Dentro de estas etapas nos centramos en la etapa de divergir y realizamos unos ejercicios para a la hora de afrontar un problema poder abrir nuestra mente y generar más ideas que ayuden a conseguir resolver el problema de una mejor manera. Ejemplo: usos posibles diferentes del cinturón. También entendemos que afrontar problemas en grupo es más efectivo que hacerlo individualmente y que generalmente estamos acostumbrados al NO por respuesta, respuesta NEGATIVA (NO) ante posibles soluciones.

Emprendimiento Social II

3 FEBRERO 2015

Daniel G. M.

Realizamos una divergencia de los posibles temas que podemos utilizar para hacer el proyecto de emprendimiento social.

Emprendimiento Social III

24 FEBRERO 2015

Daniel G. M.

Realizamos una convergencia de la primera divergencia para centrarnos en menos temas y poder elegir los que vamos a utilizar en el proyecto de emprendimiento social.

Diario de campo
GUILLERMO L. V.



En el siguiente diario expresaré los temas que más me han llamado la atención y que más me han hecho reflexionar de entre todos los vistos y planteados en los seminarios. Algunos de ellos fueron planteados en los mismos, y otros han surgido fruto de la introspección y reflexión personal.

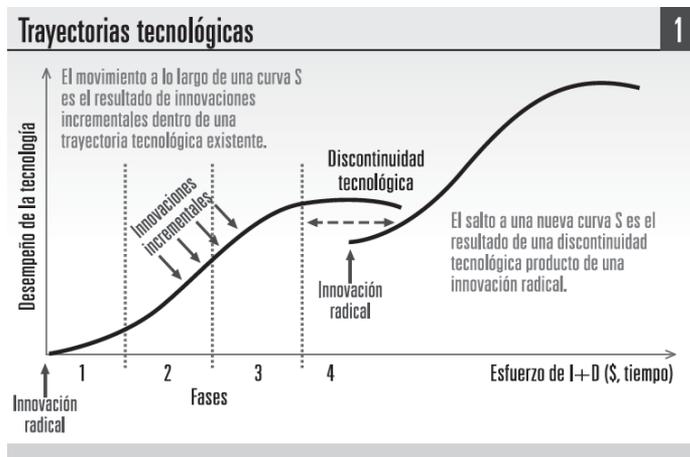
La importancia contemporánea de la cuantificación

En una de las sesiones, me llamó la atención el debate que surgió sugerido por Emilio sobre el interés desmedido actual en medir y cuantificar todo lo que ocurre en la sociedad. Los seguidores en las redes sociales, el número de visitas en las páginas web y el share de las televisiones son sólo algunos de los múltiples ejemplos de cuantificación desmedida que encontramos en el mundo contemporáneo.

Es verdaderamente cierto que en la actualidad se valoran una gran cantidad de ideas o situaciones según el impacto o aceptación social que estas tienen. De haber sido siempre así, y de haber categorizado todas las ideas de la historia según su aceptación social, probablemente teorías como la no esfericidad de la Tierra o su situación como centro del universo habrían permanecido vigentes muchos años más.

Por lo tanto, aunque la cuantificación puede ser importante, también lo es ponerla en contexto y relacionarla con el verdadero valor intrínseco de las ideas.

Las innovaciones incrementales vs las innovaciones radicales



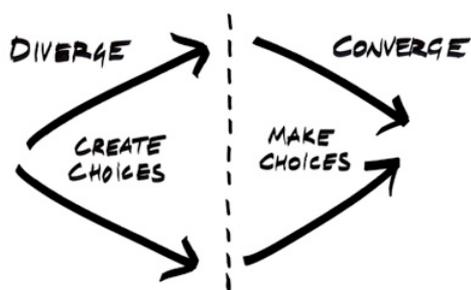
En una de las sesiones, tuvimos la oportunidad de comprender la diferencia entre las innovaciones radicales y las incrementales. El objetivo de toda innovación es permanecer en la zona de demanda de gran consumo.

Según se innova incrementalmente, se puede conseguir entrar en esta zona. Sin embargo, si se continúa el

camino continuo de la innovación incremental puede desembocar en una salida abrupta de esta zona. Por ello, en ocasiones, el introducir una innovación radical puede reubicar la idea y hacer posible su permanencia en la demanda de gran consumo. Justo cuando se entra en esta zona, definida por la ponente, se producen las inversiones y la compra-venta de startups, puesto que es el momento más factible para facilitar un rápido crecimiento y evolución de la empresa que genere los mayores beneficios posibles.

La divergencia precede a la convergencia

Otro aspecto que aprendimos en las sesiones de emprendimiento, fue la importancia de saber diferenciar entre dos procesos completamente independientes: la divergencia y la convergencia. Para conseguir llegar a una idea o solución de calidad, es necesario separar ambos procesos para garantizar la mejor alternativa posible. En la fase de divergencia, debemos conseguir el mayor número de ideas posible, sin valorar si son buenas o no. No debemos plantearnos las consecuencias que puede tener, los problemas que acarrea o las ventajas que conlleva, simplemente debemos divergir y encontrar ideas. A continuación, ahora sí, llegaría la fase de convergencia, en la que realizaríamos el análisis de que ideas pueden ser interesantes y cuáles no. Esta y no otra es la manera de garantizar un proceso creativo y de innovación de calidad.



La cartera como muestra de nuestra personalidad

En uno de los talleres realizamos una actividad en parejas. Consistía en dibujar nuestra cartera, dibujar así mismo nuestra cartera ideal y descubrir mediante preguntas los motivos del compañero para llevar todas y cada una de las cosas. También debíamos conocer mejor a la otra persona gracias a las cosas que portaba en la cartera. Pude aprender muchas cosas de mi compañera. Llevaba una gran cantidad de tarjetas de todo tipo, y según se desarrollaba el juego pudimos comprobar como no usaba la gran mayoría de ellas. El prototipo inicial que había dibujado como cartera ideal no tenía nada que ver con el que ella realmente portaba. En el análisis posterior la ponente realizó varios comentarios sobre el juego realizado. Aunque resultó curioso, yo no coincidí en que una cartera diga tanto sobre una persona, pero la actividad fue notablemente interesante.

El emprendimiento social

Esta sesión fue dirigida principalmente a 2 objetivos claros. El primero, tener claro el concepto de emprendimiento social, para lo cual se nos proporcionaron 3 vídeos como ejemplo de 3 casos de emprendimiento social. El que más me llamó la atención fue el segundo, una fantástica idea para convertir la detección de malaria en un juego en el que colaboraran millones de personas.



La segunda parte de la clase ha consistido en un brainstorming sobre los valores necesarios a la hora de trabajar en equipo. Ha llamado la atención la ausencia del valor de la justicia, quizás propiciado por la ausencia de la misma en muchos ámbitos sociales. También nos sorprendió no haber situado a la responsabilidad entre los valores destacados.

Proyecto de emprendimiento social

Después de realizar el procedimiento descrito de divergencia, pudimos converger y decidir la mejor idea para enfocar nuestro proyecto: la elaboración de cursos para mejorar la formación académica y personal de los alumnos y facilitar su inserción al mundo laboral. La base del proyecto consistió en detectar cuáles eran los cursos más demandados y necesitados por los alumnos mediante la elaboración de una encuesta, en la que diferenciábamos diferentes áreas del conocimiento tales como los idiomas, las habilidades informáticas, las habilidades

personales, etc... Los resultados fueron esclarecedores; una inmensa mayoría de los alumnos estaban interesados en varios cursos, estarían dispuestos a pagar por ellos y valorarían positivamente su implantación en la escuela.

Es por esto por lo que las conclusiones del proyecto de emprendimiento social fueron claras, la implantación de más cursos formativos sería una iniciativa con un profundo calado en el alumnado que contribuiría de manera notable en la formación de los alumnos.

CONCLUSIONES

Estos seminarios han sido de una gran utilidad para poder enfocar muchos aspectos, tanto de la ingeniería como de la vida, con otra perspectiva y con una mayor conciencia moral. El aspecto del que más he aprendido han sido los proyectos de emprendimiento social, los cuales no conocía a la perfección y que me han resultado verdaderamente interesantes. De hecho, y a raíz de estos seminarios, he comenzado a interesarme por las startups enfocadas a emprendimiento social, su creación y su desarrollo con abundante y muy buena bibliografía. Recomendaría sin ningún género de dudas estos seminarios a otras personas, por el valor que aportan y, sobretudo, las posibilidades y caminos que abren para pensar y plantearte cosas por ti mismo.

Diario de campo
JESÚS L. G.

Tan solo una chica en clase

Tan solo una chica en las clases, ¿acaso no están interesadas las mujeres en los valores o la ética? Bueno creo que no, es decir, sí existe dicho interés, todas las ponentes o conferenciantes han sido mujeres. Pero si es cierto que esta situación me hizo pensar un poco en que igual la falta de interés se encuentre en generaciones actuales.

Decidí leer un poco por mi cuenta y mi sorpresa fue que el papel de la mujer en política y movimientos sociales ha disminuido en los diez últimos años, vaya momento han elegido, justo ahora, cuando más falta hace ese punto de vista femenino de las cosas, ese enfoque diferente que tantas veces el hombre suele obviar. Y eso sin hablar de valores, la empatía y la generosidad destacarían en un contexto más femenino de la sociedad.

Quizás esta situación cambie en breve pues nos encontramos en un momento que parece augurar un cambio, hasta el momento tratemos de empaparnos de todas las cosas buenas que nos aportan o que al menos en mi caso han conseguido aportar, las cuales no han sido pocas y que algunos no saben apreciar, porque ya nos vale que aun en el entorno laboral la mujer este discriminada en tantos aspectos, pero tan malo como esto es la pasividad de muchas de ellas ante esta situación y su aceptación.

Probablemente lo que más echo en falta en este tema es la escasa aparición pública de los movimientos feministas en los medios, porque está claro que existir existen, solo que tal vez no interesa darles difusión. Aquí entran de nuevo los valores, esa clase de valores negativos o inmorales que la sociedad nos proporciona sin darnos cuentas vetándonos de la pluralidad e igualdad.

Para acabar esta pequeña reflexión me lanzo la pregunta de hasta qué punto es importante o necesario el desarrollo tecnológico hasta límites que nos hacen depender de dicha tecnología, la cual nos venden como innovación, si aún no somos capaces de vivir en una sociedad justa, en la que seamos tratados por iguales. En qué momento dimos tal golpe a la razón para que el desarrollo moral quedara estancado.

De locos

La innovación se define como la acción o efecto de innovar, es decir, la creación o modificación de un producto y su introducción en el mercado. Parece sencillo pero realmente el proceso no es tan simple, consta de una serie de fases, de divergencia y convergencia de ideas en las cuales se pretende alcanzar una idea final para el desarrollo posterior de dicho producto.

Esta tarea no es sencilla, pues generalmente solemos desechar ideas por el simple hecho de que en un principio nos parecen absurdas. Por tanto creo que es muy importante empezar a pensar de otra manera para potenciar cualidades como la innovación o la creatividad.

Pero lo que realmente me genera un interés especial y al mismo tiempo me hace discrepar con la definición antes dada es que no todo proceso creativo o de innovación tiene que ir dirigido hacia la obtención de un producto.

Vivimos en una sociedad capitalista y materialista en la que la aparición de un nuevo producto se convierte en una carrera para las empresas para lanzar dicho producto al mercado y con ello la obtención del mayor beneficio posible, y a su vez dicho producto se convierte en objeto de deseo e incluso necesidad en algunos casos para gran parte de la población.

Por todo ello me paro a pensar, y me pregunto ¿Qué pasaría si esta innovación se centrara o tuviera como objetivo el bien común?

Una pregunta difícil que me hace pensar en utopías. Pero aunque pueda faltar mucho para ello podemos hablar de los proyectos y empresas de emprendimiento social, que pretenden ayudar con sus ideas a distintos sectores, aunque si es verdad que en ocasiones ofrecen un producto, generalmente este producto no nace para generar una necesidad y obtener unos beneficios sino que lo hace para paliar unas necesidades ya existentes.

La necesidad de estos proyectos, empresas o personas que realizan una labor social es vital en esta sociedad que por desgracia genera tan grandes desigualdades.

Personas que ayudan a personas. ¿De locos verdad?

Pues aunque parezca de locos, a mí me generan admiración, todas esas personas que sitúan lo moral por encima de lo económico, que se han enfrentado a las adversidades que una idea de este tipo presenta en un sistema como el actual y que han demostrado que cuando se unen los valores y las virtudes personales cualquier persona puede producir grandes cambios para avanzar hacia el bien común.

Personas que ayudan a personas.

El español de a pie y el cambio climático

A la hora de escribir esta reflexión no remito a encuestas, datos verificados ni nada por el estilo. Simplemente quiero reflejar la imagen que tengo del ciudadano medio, la cual ha sido creada mediante vivencias y experiencias personales. Y para poder escribir sobre ello intento meterme en la piel de este sujeto.

A fecha de 2015, por activa o por pasiva todos hemos escuchado o leído algo sobre el cambio climático, no hace falta buscar datos para eso están las eléctricas que con sus campañas te informan de todo lo que uno debe saber del cambio climático, es decir, nos estamos cargando lo que más nos importa. Aquí aparecen dichas campañas que con eslóganes como “Hacia una nueva conciencia, reinventar nuestra manera de estar y vivir en el planeta” nos quieren dar a entender que ellos pueden ofrecerte el servicio energético del cual dependemos y al mismo tiempo estarás colaborando a reducir el impacto sobre el medio.

Entonces piensas “si lo anuncian por televisión igual es el momento de empezar a preocuparse”. Es en ese momento cuando aparece un primer enfoque conservacionista a nivel individual para preservar el medio ambiente porque nuestros hijos también tienen derecho de ir al campo. Pero cuando nos dicen que para ello hay que tomar medidas, privarse de ciertas ventajas del nivel de vida nocivo que tenemos es cuando nos paramos a pensar “con lo cómodo que es ir a trabajar en coche, la pereza que da ir a tirar las “botellitas” al contenedor verde, si de todas formas yo no voy a cambiar nada, más contaminan otros”.

Pero hay que estar orgullosos, ¡estamos en el protocolo de Kioto!, cumplirlo o no es otro tema, pero estar estamos por lo que todos esos miedos que quieren meter nos los hippies de Greenpeace diciendo que se va a inundar nuestro apartamento en la Manga desaparecen. ¿Cómo no vamos a pensar así si después de un par de declaraciones y otro par de protocolos, ni se respetan estos últimos ni se sanciona a los responsables?

No todo tiene porque ser así. Tal vez el entorno en el que he crecido me ha proporcionado una visión de respeto por todo aquello que me rodea, pero con esto no quiero decir que haya que criarse en contacto con la naturaleza para ser solidario con ella, cualquier momento es bueno para pensar sobre la huella que queremos dejar tras nuestro paso y cómo podemos a través del compromiso y la constancia introducir pequeños cambios en una sociedad generalmente irrespetuosa con su entorno. Con esta reflexión no quiero decir que este sea el pensamiento general, ni por supuesto que todo lo que hacemos lo hagamos mal, pero que sí nos vendría bien un poco más de información de cómo vivir o de cómo crear unos hábitos que respeten el entorno. Después de la reflexión hay que implicarse, formar parte del cambio, conocer todos los caminos y alternativas que hay para evitar el calentamiento global o al menos no ser el factor principal de ello.

Política científica

Hoy aprendí un término nuevo, política científica.

En numerosas ocasiones he hablado o incluso discutido con familiares, amigos y compañeros de clase sobre este tema al que nunca poníamos nombre. Dicho término hace referencia al conjunto de políticas que pueden adoptar los Estados y en particular los gobiernos con relación a la ciencia.

No me gustaría ser muy crítico en esta primera reflexión sobre el tema pero conociendo cómo funcionan otros países en el ámbito de la investigación y el desarrollo me da por pensar que tenemos un problema sistemático. Si bien las élites no aportan nada nuevo, los ciudadanos ni nos preocupamos y si lo hacemos somos pocos, pocos y más bien mayores. Quizás no esté de moda. Pero una cosa deberíamos tener claro; “Investigar crea futuro” (frase que compartió conmigo una científica del CSIC en una concentración a favor de la ciencia). Y además de futuro crea también empleo y si no lo creemos preguntémosles a todos esos jóvenes formados que han tenido que emigrar para encontrar un puesto de trabajo en el que se les valore.

Lo que sí está de moda es cambiar las cosas, todo sea por equipararnos al resto de Europa, a Alemania o a lo que la señora Merkel diga y claro, con tanto cambia uno ya no sabe ni lo que estudia. Ahora que me estaba enterando de cómo funcionaba el plan Bolonia me lo quieren cambiar.

Pero no siempre ha sido así, por lo visto empezamos con buen pie gracias a la Junta para la Ampliación de Estudios, que no duró mucho, quizás por la masiva fuga de intelectuales que se produce a finales de la década de 1930. Tras años de represión y no sé si de adoctrinamiento, a finales de siglo volvemos a intentarlo, nosotros también queremos investigar. Pero lo hacemos a la española, con muchas ganas pero sin cabeza.

¿Cuántas reformas se habrán tomado y llevado a cabo sin haberse antes parado a pensar en todo lo que conlleva? ¿A qué se debe esa falta de criterio? Pues bien, esta carencia en el criterio se debe en mi opinión a la escasa importancia que se les ha dado a los ilustrados, de los cuales hablaré más adelante, en este país a lo largo de la historia.

Esto ha dado lugar a otra fuga, esta vez de cerebros, pues para ser ilustrados aún nos queda mucho que aprender, o quizás no que aprender y sí que pensar. Recibimos una educación que no te motiva a pensar, ¿por qué? Es muy sencillo, no se califica. No se valora.

¿Somos nosotros mismos los que no queremos desarrollar esa capacidad que se supone que nos distingue del resto de las especies? No lo sé, de la misma manera que no se si esta situación nos vetará de la capacidad de despertar el interés por lo que hay detrás de las cosas a generaciones venideras, ese interés que todos aquellos profesores o maestros que se salían de lo corriente consiguieron despertar en mí.

Aún recuerdo a aquel profesor de matemáticas que nos hablaba de filosofía en clase y nos hacía reflexionar sobre todo lo que pasaba a nuestro alrededor, el mismo profesor del que una mayoría de alumnos se quejaba alegando de que no nos preparaba para selectividad, esa prueba que decidirá si el cambio de tu vida pasa o no por la universidad, quizás tuvieran razón pero quién iba a decirme a mí que comprendería la importancia de la empatía a la hora de enfrentarnos a una situación en una clase de matemáticas. Un claro ejemplo de ilustrado, personalmente así lo considero yo. Definiré entonces ilustrado como dicha persona que no solo difunde un conocimiento, sino que te motiva a profundizar en dicho entendimiento. Además de promover una complementación de los distintos conocimientos.

Acabemos la reflexión con un punto de vista positivo, como yo, miles de jóvenes nos estamos formando y nos estamos dando cuenta de la importancia de la ciencia como motor del país y no queremos esa Europa desnortada en I+D+I de la que habla Emilio Muñoz Ruiz y más pronto que tarde llegará el momento en que seamos responsables de transmitir a nuestros coetáneos el mensaje de que la ciencia ha de ser valorada y apoyada y a su vez la necesidad de los valores y la ética en todo este proceso.

Diario de campo
FERNANDO B. J.

Medio ambiente

17 FEBRERO 2015

FERNANDO B. J.

El principal problema que posee el ser humano como especie es el problema de la conciliación, lo cual se manifiesta en problemas como puede ser la conservación del medio ambiente.

Nuestro modelo de desarrollo es insostenible debido a la búsqueda permanente del crecimiento de cada una de las economías mundiales, las cuales basan sus modelos de crecimiento en el empleo de una mayor cantidad de recursos naturales, los cuales en la mayoría de los casos son inagotables.

Durante la clase también se hizo referencia al fuerte cambio de valores en el ser humano, este cambio aún no se ha manifestado de una forma notoria en el caso del medio ambiente, aunque si es verdad que la concienciación del deterioro del medio por parte del ser humano está creciendo de forma constante ya que los efectos del cambio climático cada vez están más presentes.

Por último, una de las cosas que más me sorprendieron de la clase fue como las grandes empresas energéticas cambian de forma radical sus campañas publicitarias en función de los diferentes acontecimientos, y como todo está perfectamente calculado para que el consumidor las perciba de una forma positiva y no agresiva con el medio. Este hecho me sorprendió mucho ya que toca directamente con el sector al que pretendo dedicarme.

Riesgos en la comunicación

18 FEBRERO 2015

FERNANDO B. J.

El objetivo principal es conocer todo lo que se pueda del problema con el fin de poder prevenir a la sociedad de los posibles fallos que se puedan dar.

Como idea fundamental que me quedó acerca del seminario de “Riesgos de la comunicación”, es que una cultura con un mayor conocimiento del problema que se tiene y una mayor cantidad de medios de prevención hacen que los daños producidos por el problema objetivo, tengan un menor número de daños.

Otra de las ideas fundamentales de la charla, hacía referencia hacia la comunicación del riesgo, la cual como es obvio, es de tipo subjetivo, pero este tipo de actividad en muchos de los casos se realiza de forma interesada y en algunos casos sesgada y manipulada para los intereses de cada una de las partes, por lo que es fundamental a la hora de informarse acudir a varias fuentes y contrastar éstas, con el fin de elaborar una opinión con mayor peso en la que se contemplen los diferentes puntos de vista de cada una de las partes implicadas.

Charla Fundación Ramón Areces

19 FEBRERO 2015

FERNANDO B. J.

La charla que se realizó en la Fundación Ramón Areces se estructuró en tres partes o tres presentaciones distintas, de las cuales pude sacar una idea fundamental: La primera, la más teórica, en la que era de gran importancia haber leído acerca de esta temática, ya que los numerosos tecnicismos utilizados por el ponente en más de uno de los casos hacía que fuera complicado el entendimiento de la misma. La idea que pude obtener de esta ponencia, fue entender el corporativismo como modelo empresarial, el cual tendría beneficios sociales para los socios de este tipo de empresas, lo cual sería de gran ahorro para el estado en cuanto a las políticas sociales.

Sin embargo, desde mi punto de vista durante la charla no quedó claro la posibilidad de aplicación de este modelo a grandes empresas que quisieran expandirse internacionalmente, puesto que el fundamento del cooperativismo se entiende desde el punto en que la empresa pertenece a todos y cada uno de los empleados, y la toma de decisiones reside en los mismo, lo cual se me antoja complicado en un ámbito internacional.

La segunda ponencia llevada a cabo por Pericles, incidió en el emprendimiento social, donde la equivocación es necesaria para el éxito, así como la valentía y la conservación de unos principios fundamentales para el alcance del éxito.

En la última de las charlas llevada a cabo por Domingo, fue de gran interés puesto que tenía gran relación con la escuela y el proceso de implantación de proyectos de tipo social en las escuelas de ingeniería de la UPM. Pienso que es de gran importancia que un alumno que salga de esta escuela tenga una cultura y unos valores relacionados con las grandes necesidades que tiene la sociedad actual y a mi modo de ver, el deber que poseemos como gente formada y privilegiada, de poner al servicio de la sociedad nuestros conocimientos, para la mejora de una sociedad con una desigualdad abismal en prácticamente todos los campos.

Innovación I

24 FEBRERO 2015

FERNANDO B. J.

Desde el ámbito empresarial, cuando una empresa o corporación posee una cómoda posición en el mercado donde se tienen beneficios por su modelo de negocio actual, tiene que pensar en que en un mundo tan dinámico y tan efímero como el de hoy, es necesario poder adelantarse a los más que probables cambios futuros del mercado.

Así pues, una empresa cuando gana dinero debe de ser lo suficientemente valiente para buscar otros nichos de mercado que suplan al mercado actual que quedará agotado debido en gran número de los casos al aumento de competidores.

De gran interés es el gráfico que nos enseñó la ponente a través del cual se apreciaba la diferencia entre innovaciones de tipo incremental e innovaciones de tipo radical, donde las empresas deben darse cuenta de que hay veces que el desarrollo de las innovaciones incrementales pueden salirse del mercado de gran consumo, por lo que se debería apostar en algunos de los casos por innovaciones de tipo radical sobre ideas mucho menos maduras con el fin de anticiparse a las futuras necesidades de los consumidores.

También se hizo incidencia en el proceso de convergencia y divergencia el cual aplicaremos las siguientes clases para la elaboración de un proyecto social.

Emprendimiento social I

25 FEBRERO 2015

FERNANDO B. J.

Emprendimiento social, aquel que se basa en la búsqueda de un beneficio social para la sociedad. Este emprendimiento social, como es de suponer, es creado con un fin lucrativo, ya que de no ser así no sería sostenible, sin embargo los valores que priman están relacionados con necesidades sociales.

Clase fundamentalmente centrada en los diversos valores que debe de tener una empresa.

Emprendimiento social II

3 MARZO 2015

FERNANDO B. J.

En la clase de hoy, se ha llevado a cabo un proceso de divergencia acerca de las necesidades de cambio de los alumnos. El eje común de las necesidades propuestas ha sido la E.T.S.I. Minas y Energía, aunque como nos avisó la profesora, no era necesario ya que nuestras necesidades podían ir más allá del ámbito de la escuela, sin embargo nuestro subconsciente nos ha llevado a un lugar donde los proyectos sociales implementados puedan llegar a término y nosotros podamos beneficiarnos de ellos.

En este proceso de divergencia, han salido ideas a relucir que en general tenemos todos los participantes en el curso, pero me gustaría destacar una de ellas que ha surgido a través de diferentes necesidades como es la falta de información de la que dispone el alumno, bien por falta de organización de la información o bien por la sobre saturación de información recibida.

En mi caso he de destacar la gran importancia que ha tenido en mí el proceso de divergencia que hoy se ha producido, ya que la necesidad que ha surgido en mí y que compartí con mis compañeros surgió a partir de la duda de un compañero acerca de la dificultad de encontrar trabajo que hoy en día existe en nuestro país.

Emprendimiento social III

4 MARZO 2015

FERNANDO B. J.

En la jornada de hoy se ha realizado el proceso de convergencia de las primeras ideas surgidas en la anterior clase, donde se ha escogido las dos necesidades/ ideas más importantes o con mayor potencial para el desarrollo del proyecto de emprendimiento social que tendrá que ser expuesto.

Estas dos ideas son muy diferentes en cuanto a la forma, pero similares si se observa desde la raíz, ya que su fin es mejorar la Escuela.

Innovación II

10 MARZO 2015

FERNANDO B. J.

La segunda clase de innovación se ha basado desde mi punto de vista en la siguiente pregunta: ¿Cuál es la pregunta correcta que debemos hacernos en los procesos de innovación?

Durante la clase se ha transmitido la importancia de hacerse las preguntas correctas para que nuestro producto tenga éxito en el mercado.

Para alcanzar esta o estas preguntas se debe realizar un proceso de empatía con el comprador o cliente, y tratar de percibir las necesidades que tiene y las que podría tener. Nunca podemos saber con antelación qué interpretación será la correcta, sin embargo estamos para atender primero a las experiencias previas.

Para ilustrar estos conceptos durante la clase se ha realizado un ejercicio con nuestro compañero, en el que haciéndole preguntas acerca de las diferentes cosas que lleva en su cartera, se han pretendido detectar sus necesidades y diseñar como sería su cartera perfecta.

Para ello existen diversos tipos de procesos de innovación como pueden ser Open innovation, User driven innovation, Prahalad (proceso basado en diseñar experiencias únicas con recursos globales) o Desing thinking (proceso de innovación en el que hay constantes procesos de convergencia y divergencia).

Emprendimiento social IV

11 MARZO 2015

FERNANDO B. J.

En esta última clase, se ha comenzado a realizar el proyecto de emprendimiento social, “implantación de cursos para facilitar la inserción al mundo laboral del alumno”. Este momento ha sido el primero en el que se ha tenido una idea clara y concisa sobre el qué hacer. Así pues, lo que se ha valorado en esta clase es la distribución de cómo se iba a realizar el trabajo, que valores se iban a pretender reflejar en nuestro proyecto, y como se iba a proceder a la hora de realizar las encuestas.

En esta misma clase también nos dio tiempo a realizar un borrador de cómo sería la encuesta que se iba a pasar por las diferentes clases de la escuela, donde la idea principal es que fuera una encuesta clara y rápida de hacer, ya que tenemos la experiencia de hacer muchas encuestas y en la mayoría se de ellas se pierde la atención y el interés en hacerla debido a su longitud y a la poca importancia que se percibe de ellas, ya que el pensamiento generalizado es que no servirán para nada, por ello se decidió que antes de pasarla debería de realizarse una pequeña presentación en la que el alumno entendiera la relevancia de la misma.

Diario de campo
JORGE C. P.

CLASE 1 (10/02/2015)

En esta clase nos presentaron las bases de la ética científica que usaremos a lo largo del curso. Se quedaron en el aire dos preguntas:

-¿Qué valores rigen en las relaciones entre personas, como tu novio/a, amigos, padres, etc.? ¿Y qué valores rigen en la economía?

Según las distintas relaciones entre personas existirán diversos valores con una importancia mayor o menor, que velan por el bienestar de la relación. En el caso del abandono o la falta de alguno de estos valores, la relación se desvirtuaría o no podría considerarse como correcta entre las dos personas. En mi opinión, el común a todas y uno de los más importantes es el respeto mutuo. El respeto a lo que piense, haga o la personalidad que tenga la otra persona, es básico y fundamental en cualquier relación. Sino respetas a alguien no puedes quererle, amarle, admirarle, seguirle...

El gran problema de la economía es este precisamente. No existe respeto. La gente es vista como una máquina de fabricar dinero y no como lo que son en realidad, personas. Por esto ocurre lo que ocurre actualmente con el caso de la crisis. Si el respeto por el prójimo fuera un pilar básico de los estados igual nuestra sociedad no habría avanzado tanto tecnológicamente, ya que sobre todo en los primeros años de la industrialización este valor no existía y los trabajadores eran tratados como ratas; pero la sociedad no se habría desvirtuado tanto como actualmente. El problema de nuestro modelo actual es que la economía ha ocupado el puesto de pilar sobre el que se sustenta todo en el Estado y la base de este modelo es crecer y crecer, pues si no creces entras en crisis y pierdes competitividad. Este “crecer por crecer” ha conseguido desvirtuar los valores de la sociedad creando la llamada “sociedad del consumo”, donde lo importante es tener el último modelo de teléfono móvil en vez de prestar atención a, por ejemplo, las condiciones que tienen las personas que lo fabrican o el impacto ambiental que generan. Porque este “crecer” no significa mejorar sino ser mejor que el otro al precio que sea, que acaba significando vender más y con ello tener más dinero, que es el único valor respetado por la economía.

Poco a poco nos vamos dando cuenta de que este modelo económico no es sostenible para el futuro y es nuestro reto principal cambiarlo.

-¿Importancia de decir la verdad por parte de jefes, políticos, etc.?

La importancia de decir la verdad por parte de jefes y políticos es mucho mayor que para cualquier otra persona, debido a su posición y sus responsabilidades. Lo que es incomprensible es que se permita a los políticos no decir la verdad y salir indemnes de sus actos. Ellos deberían ser el ejemplo de la sociedad española y tener compromiso y respeto hacia, por lo menos, sus votantes. Algo que se lleva mucho en estos casos no es mentir en sí, sino contar medias verdades o complicar la forma de decir de forma que el oyente acabe no dándose cuenta de la verdad en sí misma. Esta práctica está muy desarrollada en la vida política con grandes ejemplos como en el actual gobierno del Partido Popular como el famoso “despido en diferido” de Bárcenas, o el ex presidente Zapatero refiriéndose a la crisis no como crisis sino como “aceleración desacelerada”.

A mi modo de ver, la confianza de los ciudadanos es la base del poder de un gobierno democrático; y a su vez, la verdad es la base de la confianza. Entonces, ¿por qué nuestros gobiernos se empeñan en mentir y ocultar la verdad? Éste es uno de los grandes problemas de la sociedad actual, no sólo por parte de los políticos sino de toda la sociedad por no actuar.

CLASE 2 (11/02/2015)

En esta clase nos introducimos en la política científica. Nos presentaron su nacimiento tanto en Europa y Estados Unidos como en España. La verdad es que nunca había oído el término de política científica en sí, pero es fácil de comprender tanto su significado como su importancia en la sociedad. Éste término engloba al conjunto de acciones que el gobierno de un país realiza para fomentar la ciencia y la tecnología como un valor económico y de progreso. Es por esto que en la sociedad actual es de gran importancia y marca la diferencia entre distintos países.

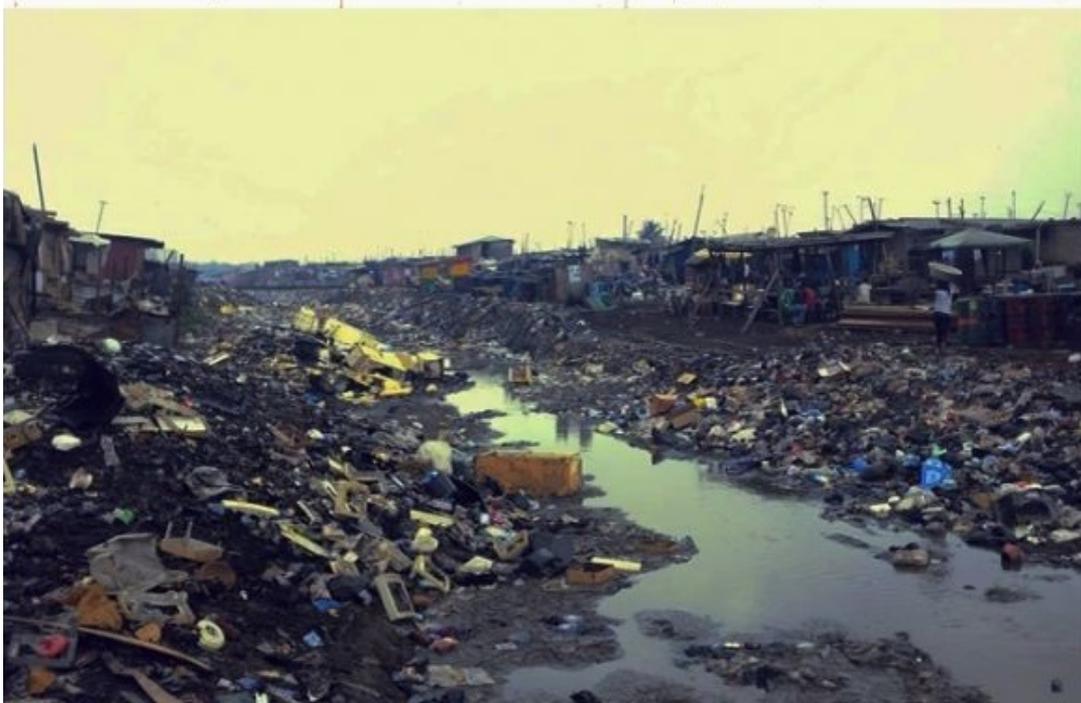
Me llamó especial atención el caso de la JAE. Una institución tan novedosa para su tiempo y como no es recordada prácticamente en la actualidad, a pesar de haber sentado las bases del actual CSIC. Como muchas otras cosas, la JAE, desapareció con la Guerra Civil, nunca podremos saber cómo habría avanzado esta institución y que cambios podría haber aportado a la política científica y educativa de este país.

Ahora que conozco un poco mejor la política científica consigo darme cuenta de que si algo ha faltado en este país es esto. España no es precisamente un país que no tenga medios o un nivel educativo malo, pero parece que desde el principio nos hemos resistido por unas razones u otras a estar al nivel de investigación y descubrimientos científicos del gran parte de Europa. Desde pequeño al estudiar en las asignaturas de carácter científico como matemáticas, física o química, me pregunté por qué estudiábamos toda clase de leyes y teoremas, y rara vez se podía mencionar a un español. Estos probablemente sean problemas de otra época de España donde la sociedad era mucho más reaccionaria a los avances científicos, pero da una visión de cómo a la sociedad española siempre le ha faltado interés quizá por la innovación científica y hemos querido ser siempre más “comodones”.

El tomar a la ciencia y la tecnología como una de las bases económicas del país tiene una gran ventaja que es la innovación. En una sociedad donde lo que importa es crecer la producción tecnológica debería ser fundamental, pues es lo que te va a diferenciar del resto. Está claro que no se puede construir un país con el turismo y la construcción como base económica. Para que España sea algún día motor tecnológico y no vaya a la cola, el cambio tiene que empezar en el gobierno. En mi opinión, las políticas actuales no buscan una mejora del estado español, sino adaptar nuestro presupuesto a lo que nos exigen unos agentes externos que lo que pretenden no es que crezcamos, sino que sigamos manteniendo el statu quo que se venía dando anteriormente. Esta política es la

que está generando la llamada “fuga de cerebros”, algo que debería ser inconcebible para cualquier país del mundo pues estamos tirando a la basura millones y millones tanto en formación de personas como en lo que esas personas podrían producir para nuestro país. Al salir de la crisis en vez de resurgir como una nación mejor seguiremos siendo iguales que antes, incluso habrá que recuperar los estragos causados por los recortes.

**1. Agbogbloshie, Ghana: Vertedero de basura electrónica.
Principal contaminante: plomo, derivado de la quema de cable
eléctrico. Entre 40 y 250 mil afectados.**



CLASE 3 (17/02/2015)

En esta clase asistimos a la conferencia de Ana Muñoz Van Den Eynde de la Unidad de Investigación en Cultura Científica del CIEMAT, sobre la interacción del ser humano con el Cambio Climático.

El modelo de desarrollo que tenemos desde la Revolución Industrial ha generado una falta de preocupación por el Medio Ambiente que nos ha llevado hasta la situación actual. Se puede decir que este modelo de desarrollo ha sido el causante en mayor medida del Cambio Climático, por lo que este modelo de desarrollo es insostenible si queremos seguir viviendo en el planeta. Por lo tanto el futuro se basa en un cambio del modelo de desarrollo humano en el que crecer económicamente no sea la base de los países. El gran problema de esto es que los principales causantes del problema como son Estados Unidos o China no lo aceptan ya que su actual economía se basa únicamente en crecer y, lo que es peor, sus propios ciudadanos ven en muchos casos al Cambio Climático como un enemigo de su país y no como una realidad que afectará al mundo que conocemos. Este crecimiento exponencial causado por el modelo de desarrollo industrial ha causado que el planeta no nos pueda abastecer más ya que consumimos más del 100% de los recursos que genera.

Como hemos llegado hasta este punto es la cuestión. En mi opinión todo viene derivado de un cambio de valores producido por el capitalismo materialista. El capitalismo ha generado una dependencia de la sociedad con el dinero nunca vista antes que provoca un abandono del resto de valores a un plano secundario. El egoísmo es propio del capitalismo y proviene de la idea es que todo te lo ganas con tu trabajo, por lo que todo lo que interrumpa tu estado de bienestar es visto como un enemigo inconscientemente. Esto se plasma en la Teoría de la Perspectivas (Tversky y Kahneman): “Rehuimos asumir riesgos cuando las ganancias están aseguradas; pero los buscamos cuando son las pérdidas las que están garantizadas. Porque la pérdida genera aversión”.

La pérdida de valores se agrava si hablamos de Occidente ya que no sólo nos aprovechamos del Medio Ambiente para nuestros fines sino que encima usamos a los países tercermundistas como vertederos. En esto se puede ver que la pérdida de valores no ha sido sólo hacia la naturaleza sino que también hacia el resto de personas del mundo, lo que establece una diferencia social y una desigualdad crecientes en el tiempo.

Éste es el ejemplo de la siguiente foto, donde vemos a donde va a parar la basura una de las industrias que más representan el crecimiento desmesurado y el consumismo, la industria electrónica.

CLASE 4 (18/02/2015)

En esta clase tuvimos la segunda ponencia sobre el Medio Ambiente, esta vez con Emilia H. Lopera Pareja también de la Unidad de Investigación en Cultura Científica del CIEMAT. Esta conferencia trató sobre La Comunicación Social de los Riesgos: el caso del Cambio Climático.

Hay dos tipos de riesgos: tecnológicos y naturales. Los tecnológicos son provocados por el desarrollo del ser humano y están cuantificados, evaluados y gestionados. Los riesgos naturales por el contrario no son controlados por el ser humano pero se puede prever, gestionar y mitigar sus consecuencias.

A nivel personal los riesgos pueden ser de naturaleza catastrófica, que no tienen fronteras de carácter social, o individuales que solemos tener a lo largo de la vida cotidiana y que solemos aceptar a cambio de un beneficio como por ejemplo montar en coche.

Conforme la tecnología avanza cada vez aceptamos más riesgos del tipo cotidiano y a la vez más nos quejamos de tener que aceptarlos y buscamos que lo que antes nos daba un beneficio ahora nos lo de con un riesgo mucho menor. Esto es debido a que ha aumentado la percepción del riesgo en la sociedad gracias al aumento de conocimiento científico. Pero la percepción del riesgo por la sociedad no es una medida de las probabilidades de accidente simplemente, sino que es una combinación de la probabilidad, el potencial catastrófico, el beneficio que genera y otros factores. Para que la sociedad acepte una tecnología deben de compensarse estos factores, por lo que las probabilidades de accidente aceptables dependerán de la tecnología y el beneficio que esta genera a la sociedad. Por ejemplo, las centrales nucleares en caso de accidente tienen unas consecuencias muy grandes, por lo que la probabilidad de accidente debe ser muy baja. En cambio, los automóviles tiene una probabilidad de accidente mucho mayor, pero sus consecuencias al ser menores y el beneficio individual que aporta es mayor, esa probabilidad es aceptada.

La comunicación del riesgo es una forma de concienciar y a la vez puede ser un arma de persuasión para determinadas estrategias. La comunicación del riesgo no lo evita pero sí que puede ayudar a disminuir las probabilidades y efectos.

Una de las estrategias de comunicación es la cuantificación de dicho riesgo en cifras y comunicarlas, explicar que significan, compararlas con casos anteriores y reportar los beneficios. A parte de todo esto, hay que anticiparse al riesgo creando protocolos de actuación, estando en contacto con los sectores sociales implicados y teniendo un gran conocimiento del sector del riesgo. En el caso del Cambio Climático la comunicación del riesgo ha ido por la vía de mostrar las consecuen-

cias que tendría en el futuro y los beneficios de cambiar de la mentalidad consumista. El por qué no ha calado en todo el mundo es porque no tiene un beneficio material directo, y en el modelo económico actual no cabe el dejar de crecer por las consecuencias del futuro. Por esto países como China y Estado Unidos no han aceptado las políticas de protección del Medio Ambiente internacionales como el Protocolo de Kioto. Su percepción del riesgo en este caso viene dada más bien por los beneficios que por las consecuencias, lo que acabará siendo un error en el futuro.

En la medición de impacto del Cambio Climático en la sociedad, cada vez se ve que hay más consenso por la comunidad científica y los ciudadanos de que existe un cambio climático generado por causas antropogénicas. Pero el interés de la población y su concienciación acaba dispersándose en los últimos años debido a la crisis y otros temas de un interés más inmediato y con consecuencias más individuales. Las estadísticas y gráficos que aportó Emilia H. Lopera en la presentación reflejan perfectamente el interés de la sociedad y los medios de comunicación por el Cambio Climático descendió a partir del inicio de la crisis en 2008. El ser humano se interesa, al final, por lo individual y próximo más que por lo global y lejano, a pesar de que las consecuencias acaben siendo catastróficas.

CLASE 5 (24/02/2015)

En esta clase vino Alicia Chavero del H2i Institute para hablar sobre la innovación y la creatividad. Esta clase tuvo un gran carácter práctico con juegos sobre creatividad.

Esta clase me ayudó a comprender mejor como es el proceso de innovación en una empresa y como debería ser el ideal. Las grandes empresas normalmente no tienden a innovar demasiado sino que tienden a mejorar lo que ya tienen. Esto es debido a que económicamente tiene menos riesgo la optimización de productos que la innovación. La innovación es un riesgo que se corre por lo que los resultados no estarán asegurados. Pero, ¿qué aporta la innovación a una empresa? La innovación, en caso de ser satisfactoria, abre un nuevo campo de productos o servicios que ninguna otra empresa posee, lo que implica un campo de productos sin competidores y por lo tanto grandes ventas.

Para la innovación no sólo se necesita una infraestructura de I+D+i en la empresa sino que se le suma la necesidad de actitud y fe en lo que se está haciendo. La actitud da la capacidad de seguir avanzando a pesar de no saber qué nos va a deparar en el futuro lo que estamos creando. Esto es lo que echa para atrás a las grandes empresas, no saber lo que se va a hacer es un riesgo que ninguna quiere correr.

El proceso que se suele dar es que un grupo de gente cree una pequeña empresa innovadora, esta empresa crezca hasta que despierta el interés de las grandes empresas y termina con un proceso de compra de la gran empresa a la pequeña empresa creándose un nuevo “pastel” en el gran mercado.

La segunda parte de la clase la dedicamos en mayor medida al proceso creativo. Pudimos ver cuáles son las mejores técnicas para ser creativos y los errores que solemos cometer durante el proceso de dar ideas. El cerebro tiene cuatro cualidades principales: absorber, retener, divergir y converger. Estas dos últimas son las que emplearemos en el proceso creativo. Dividiremos el proceso creativo en dos etapas en las cuales interviene cada una de estas cualidades del cerebro. Empezaremos por una etapa de divergencia donde nos dedicaremos a dar ideas, y posteriormente seguiremos con el proceso de convergencia donde se analizará la validez de estas ideas y se aceptaran o rechazaran.

Uno de los grandes problemas en el proceso creativo es que no solemos separar las fases, solemos dar ideas y que previamente ya hemos aceptado o rechazado (convergencia). Esto torpedea el proceso de divergencia y no nos permite ser tan creativos como si solo divergiéramos. Este fallo lo comprobamos mediante dos

ejercicios acerca de darles nuevos usos a objetos cotidianos, uno al principio donde todos errábamos en converger a la vez que divergir y el siguiente al final de la clase tras conocer más el proceso la cantidad de usos por alumno fue mucho mayor.

En resumen el mejor proceso creativo es: primero dar una serie de ideas sin importar su calidad o veracidad e ir anotándolas, y segundo elegir cuál de estas ideas son realizables.

CLASE 6 (25/02/2015)

La clase 6 se dividió en dos partes. La primera vimos el concepto de emprendimiento social y en la segunda hicimos una lista de valores y los agrupamos para poder aplicarlos en el proyecto final.

El emprendimiento social busca en primer lugar el beneficio social aplicando estrategias de mercado para alcanzar su objetivo. Una empresa social se diferencia de una convencional en que los beneficios se reinvierten siempre en la propia empresa y el modelo de negocio está enfocado a las personas. Como cualquier empresa ha de ser autosuficiente y escalable, lo que la diferencia de las ONG. Al final es como una “fusión” de una empresa y una ONG.

Antes de esta clase no conocía bien el concepto de emprendimiento social, lo había escuchado pero nunca había visto ejemplos. Viendo los ejemplos de la presentación me cautivó la idea del emprendimiento social como una alternativa a la empresa habitual y a las ONG. Por ejemplo en el caso de la fábrica de yogures “La Fageda” se ve como es un negocio totalmente rentable, además ejerce una gran labor social y su creador y presidente se gana la vida perfectamente con esto como si fuera un negocio totalmente normal. Esta auto-sostenibilidad y capacidad de crecer me parece que le da a las empresas sociales un plus que las ONG no tienen. Por esto creo que puede ser perfectamente un modelo de empresa que conviva con las convencionales en el futuro.

La segunda parte de la clase consistió en elaborar una lista de valores y agruparlos.

Empatía	Compromiso	Competitividad	Sinceridad	Esfuerzo	Innovativo
Solidaridad	Puntualidad	Calidad	Transparencia	Superación	Creatividad
Entendimiento	Seriedad		Confianza	Tenacidad	
Ayuda				Constancia	
Respeto					
Tolerancia					
Bondad	Valor	Positividad	Cooperación	Justicia	

De todos estos grupos de valores destacamos cuatro para aplicarlos a nuestros proyectos:

Cooperación Empatía Justicia Responsabilidad

Estos valores serán la base sobre la que se construirá todo el proyecto y se fundamentará su carácter social.

CLASE 7 (03/03/2015)

Con esta clase comenzamos la elaboración del proyecto de emprendimiento social. Primero nos dieron los cuatro fundamentos sobre los que se tenía que basar el proyecto: Nueva idea, creatividad, calidad emprendedora (replicable) y ética incuestionable.

Tras esto empezamos un proceso de divergencia de ideas que traíamos a la clase sobre problemas que encontramos en la sociedad o la escuela y que nos gustaría resolver. La mayoría de los propuestos tuvieron que ver con la escuela y el modelo educativo porque al final es lo que vivimos actualmente los alumnos y es donde más carencias encontramos.

De los problemas que encontramos en la escuela destacan: los espacios no aprovechados como los barracones o el patio, la poca formación práctica que se da en las clases, clases poco dinámicas, la efectividad de la Secretaría y la falta de competencias transversales que son interesantes en el mundo laboral como aplicaciones informáticas.

La mayor parte de la clase discurrió discutiendo por qué existen estos problemas en la escuela actualmente. El que más debate generó fue el que las clases sean poco dinámicas. Acabamos concluyendo en que la culpa no viene sólo de una parte sino que se juntan varios problemas. El primero es que el sistema educativo actual no da pie a que se realicen este tipo de clase ya que el temario está muy ajustado en el tiempo y no deja unas horas libres para la realización de ejercicios grupales o discusión de temas de actualidad. En segundo lugar la mentalidad de muchos profesores no es favorable a este tipo de clase ya que por un motivo o por otro las ven como una pérdida de tiempo. Por último la motivación de los estudiantes ya que la mayoría no busca aprender cosas nuevas sino aprobar y sacarse la carrera cuanto antes. Todos estos factores han convertido al sistema educativo español en un modelo un tanto anticuado y se debería buscar una forma de poder actualizarlo y dar cabida a este tipo de actividades como se hace en otros países como Finlandia.

CLASE 8 (04/03/2015)

En esta clase comenzamos proponiendo las soluciones que habíamos pensado para los problemas del día anterior, y tras escuchar las diversas soluciones cada grupo eligió un problema a abordar. En el caso de mi grupo elegimos la regeneración del espacio del barracón.

Tras esto comenzamos el proyecto.

PROYECTO 04/03/2015 - 18/03/2015

Nada más empezar el proyecto sólo teníamos una idea de lo que queríamos realizar y los problemas que queríamos solucionar. La idea era crear en los barracones un espacio sostenible para poder aprovechar ese espacio y a la vez convertirlo en un ejemplo de uso de las energías renovables. Por esto comenzamos por el desarrollo de la idea que fue la tarea que más nos ocupó en el tiempo de trabajo del proyecto.

Lo primero de todo fue que teníamos pensado para el interior. Buscando en los problemas de la escuela todos coincidimos en hacer un espacio de mesas redondas donde se pudieran realizar trabajos en grupo, reuniones de asociaciones y clase colaborativas. Para ello habría que acondicionar el interior con el determinado mobiliario, enchufes para ordenadores, WIFI y otros servicios para su aclimatación. También pensando un poco más vimos que en la escuela las visitas de colegio sólo alcanzan a ver la parte minera puramente de la escuela y no la parte energética, por esto decidimos también habilitar un espacio dentro del módulo prefabricado para un museo interactivo sobre la generación energética y fuentes de energía que ayudase a conocer fuera esta rama de la escuela.

Lo siguiente fue establecer el carácter social del proyecto. Lo primero de todo que teníamos claro es que la implicación del alumnado era primordial. Por ello pensamos en que el diseño y construcción del espacio sostenible fuera a través de proyectos de fin grado o de máster del alumnado, lo que implicaría también al profesorado en la revisión y la tutela de dichos proyectos. Con esto se ayuda a solucionar el problema de la falta de elementos prácticos en la carrera. Otra idea que se nos ocurrió fue contar con la ayuda de la Fundación Tomillo para la construcción del espacio sostenible. Nos habían hablado anteriormente de la colaboración de la UESEVI con la Fundación Tomillo para ayudar a chicos jóvenes con problemas sociales a obtener un título de Formación Profesional de Técnico Electricista. Por esto se nos ocurrió que estos chicos pudiesen realizar prácticas en la instalación eléctrica del barracón. De esta forma los alumnos de la escuela y de la Fundación Tomillo pudieran trabajar juntos.

Por último tuvimos que pensar cómo hacer el espacio renovable. En cuanto a la electricidad pensamos que el sistema más viable para este entorno era la generación con paneles solares fotovoltaicos sumado con un sistema eléctrico de bajo consumo en el barracón. Desde el principio desechamos la idea de ser un sistema autosuficiente ya que no se podría asegurar el suministro durante todo el año. Para la climatización pensamos en varios modelos como la climatización solar, geotérmica o con una caldera de biomasa. Todos estos sistemas podrían aportar

frío y calor gracias a una máquina de absorción. Otra idea que nos surgió para aumentar la eficiencia energética del edificio es colocar una cubierta vegetal en el techo del barracón, esto ayuda a la climatización y además le aporta un mejor aspecto. Por último, otro factor importante para la sostenibilidad considerábamos que era el ahorro de agua por eso pensamos en sistemas de ahorro de agua como perlizadores o sistemas de reutilización de agua y también sistemas de reciclado para poder usar una parte del agua consumida en el riego de la cubierta vegetal.

Tras el desarrollo de la idea planteamos su organización para la elaboración de la memoria. Decidimos plantear primero los problemas que queremos resolver en el proyecto y posteriormente plantear la solución desarrollada de cada uno. Tras esto empezamos a buscar la información necesaria para la elaboración del proyecto: los cursos de la fundación tomillo (donde vimos que podría aplicarse el modelo de la FP de electricidad a otros cursos como el de jardinería para la cubierta vegetal o el de redes para la instalación del WIFI), información sobre los sistemas para crear el espacio sostenible y también realizamos una medición de las dimensiones del barracón para hacer un esquema de cómo podría quedar tras su habilitación. Con toda esta información elaboramos la memoria del proyecto y la presentación PowerPoint.



Croquis del estado final esperado del barracón.

Por último, el día 25 de marzo presentamos nuestra propuesta al director de la escuela D. José Luis Parra y Alfaro, al director de la Fundación Gómez Pardo D. Benjamín Calvo Pérez y al Adjunto de Asuntos Económicos, Infraestructuras y Personal D. Domingo Alfonso Martín Sánchez. El resultado de la presentación fue muy satisfactorio ya que pareció gustarles la idea y la vieron viable. Ahora sólo queda llevarla a cabo.

FINAL DEL CURSO

*Hacia el
emprendimiento
social: práctica
de aprendizaje
-servicio*

DIARIOS DE CAMPO

curso 2014
2015

Diario de campo
ENRIQUE C. G.

DÍA 14 - LA PRESENTACIÓN

Fue el primer día, donde conocí al resto de mis compañeros y a mis profesores. Lo que más me llamó la atención aquel día fue aquel hombre mayor, llamado Emilio, por su apariencia ya aparentaba ser un hombre sabio, pero fue abrir la boca y dejarme sorprendido con la cantidad de conocimientos que poseía. Otra cosa que me llamó la atención aquel primer día fue las grandes ganas de todos mis compañeros y Ana, la coordinadora. En un principio, cuando respondí que por qué estaba allí y fui sincero, era por los créditos, pero al acabar el curso entendí a algunos de mis compañeros, que simplemente estaban allí por ayudar a los demás.

DÍA 15 - CAJAS REGISTRADORAS

Durante el transcurso de este día, las sensaciones fueron generalizadas y compartidas por el grupo. Un hombre de Casio vino a explicarnos el funcionamiento de las cajas registradoras y creo que se pasó con la teoría y le faltó práctica; principalmente para que aprendiésemos cómo funcionaban las cajas que posteriormente algunos de mis compañeros tendrían que usar para enseñar su funcionamiento a las chicas.

DÍA 21 - VÍSPERA DEL GRAN DÍA

En este tercer día nos dedicamos a preparar el día siguiente, en el que conoceríamos a nuestras alumnas y profesoras. Durante el mismo se incorporó uno de nuestros profesores, Domingo, que encajaba completamente con la dinámica de Emilio y Ana, lleno de ganas e ilusión por el proyecto que íbamos a realizar.

Realizamos unas listas con unos cuadros para que las mujeres las rellenaran con las actividades en las que les gustaría participar, para nosotros coordinarnos y hacer grupos. Las actividades que íbamos a desarrollar eran tres: informática o cajas registradoras y cocina.

DÍA 22 - EL ENCUENTRO

Y llegó el día cumbre de la actividad, el día más importante en el que conoceríamos a las personas a las que intentaríamos ayudar, a las personas de las que tendríamos que aprender. Bajamos la calle a buscarlas y nos encontramos a muchas mujeres, muchas más de las que esperábamos, luego fuimos a la Universidad a presentarnos. La mayoría pasaba por allí casi todos los días, pero ninguna había entrado nunca a la Universidad, era toda una experiencia para ellas, una cosa que para nosotros es totalmente normal para ellas era algo especial.

Hicimos un círculo y nos presentamos todos, después nos dividimos en pequeños grupos para conocernos mejor. Aunque todos tímidos al principio, pronto se rompería esa pequeña barrera y comenzamos a charlar y a conocernos. Todas ellas eran de lugares de procedencia distintos, Ecuador, Honduras, Bolivia pero nos contaron los motivos por los que tuvieron que emigrar a nuestro país y la respuesta era la misma: en busca de oportunidades para un futuro mejor. Y nosotros estábamos allí para darle esas oportunidades. También me chocó el estilo de vida que llevaban las mujeres en sus países, casándose muy jóvenes y dejándolo todo por su familia, alguna de ellas era estudiante de medicina y tuvo que dejarlo por su marido, algo bastante incomprensible para nuestra actual sociedad.

DÍA 28 - DÍA EN LA COCINA I

Una vez todos presentados, comenzamos lo divertido. Junto a otros dos de mis compañeros, Ana y Domingo participamos en el curso de cocina intentando ayudar en lo posible a las cocineras y a la jefa de ellas, Antonia. Una mujer muy especial y entregada a los demás que nos ayudó a organizar este curso sin pedir nada a cambio, siendo todo un ejemplo para los demás.

Este día Antonia nos enseñó a hacer rosquillas y tortilla de patatas, todas mujeres que quisieran podían ponerse “manos en la masa” y acercarse para ayudar a preparar y sobre todo, aprender a hacer.

Fue muy interesante e ilusionante el resultado, porque al curso de cocina se apuntaron la mayoría de las mujeres y algunos chicos, que se metieron en el papel de camareros y estuvieron sirviendo la bebida, y casi todos participaron y salieron muy contentos con el trabajo de aquel día

DÍA 29 - DÍA EN LA COCINA II

El segundo día de cocina trató principalmente sobre protocolo, nos enseñaron a cómo poner una mesa y cómo se debe servir a los comensales. Antes, ante la falta de Antonia por otros compromisos, una estupenda cocinera hizo un biscocho y nos enseñó a prepararlo.

DÍA 30 - DÍA EN LA COCINA III

Y por fin llegó el día más importante para todos los participantes del curso de cocina... El día de la paella. Lo prometido es deuda y Antonia enseñó a todos cómo hacer una buena paella. Todas las chicas estaban deseando hacer una paella y el día que les dijimos que un día harían la receta de la paella estaban expectantes y deseando que ese día llegase.

Y aquel fue el último día en el que estuvimos todos, nos echamos fotos y dimos un gran "GRACIAS" a todo el grupo de cocina de la cafetería de la Escuela por su grandísima ayuda y a todos los participantes en el curso.

DÍA 5 MAYO – DIPLOMAS Y CONCLUSIÓN

El día 5 fuimos a recoger los diplomas todos los participantes del área de Ética y me alegró mucho el saber que somos tantos, tantos los que se preocupan por los demás, por echar una mano.

Fui al curso a por los dos créditos, pero desde luego me he llevado mucho más que eso. He aprendido mucho con estas personas y me han enseñado mucho también. Ha sido una muy bonita experiencia que ojalá muchos otros puedan experimentar como yo lo he hecho.

Diario de campo

PAOLA C. A.

Aquí estoy un año más desarrollando un “Diario de campo” es algo así como mi conciencia, donde anotare todo lo que siento y padezco a lo largo de la asignatura Aprendizaje Servicio (ApS).

La idea de un Diario de Campo me encanta. Soy una estudiante, que como todos, tiene altibajos a lo largo de las clases (que si esto no me sale, que si la carrera es muy difícil, que si me he equivocado y esto no es lo mío, etc.); para ello y dada que soy muy vergonzosa para hablar con otra persona busqué una alternativa, escribir un diario mío propio, lo cual me ayudó muchísimo a desahogarme y ordenar mis ideas. Ahora en esta asignatura nos piden que lo hagamos y ya dada mi experiencia sé que disfrutare más porque podré interiorizar y aprovechar las anécdotas que me van a dejar esta actividad.

14/04/15. Primer día

En esta primera clase hacemos las presentaciones de todas las personas que participaremos, además que nos cuentan con más detalle las tareas que vamos a realizar, en pocas palabras ayudar a mujeres desempleadas en alguna necesidad que tengan, es como un voluntariado pero no propiamente dicho porque vamos organizándonos sobre la marcha.

Nos han pedido que digamos el motivo por el cual nos matriculamos en Aprendizaje Servicio, hay respuestas muy diversas y sinceras. Mi respuesta es sencilla porque quiero aportar mi granito de arena al mundo y ayudar a alguien que lo necesite. Ana, nuestra profesora, nos cuenta en una breve introducción sobre su departamento y todas las actividades que tienen, yo tuve la suerte de participar en una el año pasado “Ética y Valores” y ver cómo los frutos del trabajo de algunos compañeros ahora son realidad y me emociona sentir que estuve en el origen de algo importante; en la introducción menciona los valores en la sociedad y nos pone la definición de aprendizaje-servicio:

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

Roser Batller.

No sabía que hubiera una definición para esto, pongo especial interés en leerla y creo que todas las personas deberían conocerla. Como ya me ha picado la curiosidad busco Roser Batller en Internet para saber un poco más de lo que hace y me alegro más de estar participando en esta actividad.

Algunas frases que leo “En primer lugar, el verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículum personal” y “ hacer un servicio a la comunidad, ayudar a los otros, es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, porque los chicos y chicas encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria” me hacen ver que ApS tiene mucha más importancia de la que pensaba y que voy a aprender más de lo que me esperaba con esto.

Emilio también da una breve charla donde plantea ¿Qué valor mueve el mundo? A lo que me sorprende que varias personas respondan “el dinero” ¿Desde cuándo el dinero es un valor moral? También mencionan altruismo no sé, porque me he perdido un poco en mis pensamientos, si en otra posible respuesta a la pregunta de Emilio pero altruismo según mi diccionario es la diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio y seamos sinceros pero esto en nuestra sociedad no pasa apenas. Aportando un dato gracioso, en la charla dice que Darwin el científico que dijo que los animales más fuertes son los que sobreviven era geólogo lo cual me choca porque yo daba por sentado que era biólogo.

Por último en el día nos cuentan que nuestra practica de ApS será sobre enseñar el manejo de cajas registradoras, gracias al apoyo que la marca Casio está dando a la universidad, por ello en la siguiente clase nos darán un curso breve sobre cómo manejarlas; la idea me entusiasma porque cuando compro siempre me cobran con ellas pero nunca he estado detrás de una. Otra cosa que nos dicen es que una vez que estemos preparados para empezar con las mujeres a las que vamos a ayudar somos nosotros los que tenemos que presentarnos y contarles lo que queremos hacer, algo que al principio me asusta pero luego asumo y pienso que es una oportunidad para superar el miedo de hablar en público.

15/04/15-Segundo día

Hoy por ser el día del curso exprés sobre maquinas registradoras quedamos en otra aula; a la cual por la cortesía de Casio Domingo llama “aula Casio” pero para mí hasta el momento es la aula donde aprendí AutoCad ahora con esto esta aula tendrá un significado más para mí. Cuando ya estamos todos reunidos un señor empieza contándonos cosas interesantes sobre Casio y parte de su historia. Antes de esto yo solo asociaba la palabra Casio con las calculadoras que me han acompañado desde la ESO, pero resulta que llevan más de 40 años en el terreno cajas registradoras; nos da un dossier que contiene fotos e información sobre los nuevos modelos que tienen; no sabía que las hubiera en otros colores siempre había visto la típica negra. Nos enseñan cosas básicas por ejemplo como poner el papel, programar valores (donde escucho términos como PLU), la forma de almacenamiento de los registros donde unos modelos tienes opciones más avanzadas que otros igual que precios, nos explican también los modos que tiene y para qué sirven las llaves ¡Hay un modelo que tiene una llamada llave Dalas! Me ha encantado todo además que es sencillísimo lo único que era como un bombardeo de información y hoy dos días después, solamente, siento que ya no recuerdo todo; menos mal que junto con el dossier nos dieron dos hojas con toda la información que nos explicaron.

22/04/2015 Tercer día

Hoy es el día de preparación para la parte práctica. Es más dinámica que la semana pasada, también es que hay el doble de profesores (Belén y Domingo han venido hoy). En la clase de hoy hemos hecho una hoja presentándonos con unas tablas para que las mujeres a las que vamos a ayudar se apunten y nos han dado consejos sobre cómo debemos hacer las entrevistas mañana, eso no ha sido lo divertido de hoy; una parte divertida ha sido ensayar como nos vamos a presentar a las mujeres, que gracias a Belén lo hemos hecho con dinámicas, recibiendo consejos -(debéis contarles esto, debéis ser empáticos, no debéis forzarlas a hablar, si se os olvida información no os preocupéis, hacer preguntas que no tengan como respuesta sí o no, implicaros con ellas, y más cosas que agradezco porque me dan más seguridad)- y planteándonos ciertas circunstancias que pueden pasarnos. Lo gracioso de la dinámica ha sido que una chica, la cual no sé cómo se llama todavía, se hacía pasar por una mujer y Belén la entrevistaba, pregunta a pregunta han terminado bailando salsa y he descubierto que ¡Belén y Domingo bailan salsa!

Lo que realmente me ha dejado con emoción es ir a verlas, hemos ido tres alumnos a verlas todos nerviosos a diferentes niveles, Domingo ha ido con nosotros pero él nada como algo natural. Según hemos llegado ya las hemos visto si creo que nos estaban esperando todas sentadas en una sala no muy grande. Bueno hemos saludado y hemos empezado a contarles lo que nos iba saliendo, porque muy, muy preparado no lo llevábamos. Así sin pensarlo ya estábamos contándoles más o menos lo que íbamos a hacer, al cabo de un ratito han empezado a hacer preguntas y me preocupaba que ninguna quisiera apuntarse, pero Domingo les ha preguntado y han levantado la mano casi todas, estaban interesadas y creo que incluso emocionadas o no sé si sus sonrisas eran de timidez pero yo notaba entusiasmo. También he caído en la cuenta, al preguntar una mujer, que si también podemos enseñarlas a hacer un currículum y claro yo tengo eso como una idea pendiente desde hace mucho y a lo mejor ahora para ayudarlas me pongo de una vez por todas y ya aprendo a hacerlo.

22/04/2015 Cuarto día

Hoy ha sido una gran día, hemos empezado yendo a buscar a nuestras protagonistas donde las religiosas de María Inmaculada que está a una calle de la universidad. Cuando han entrado en el edificio antiguo que es donde hemos estado hoy se las veía contentas, han empezado a mirar los escaparates con minerales súper interesadas, al ver esto, sin venir a cuento me ha cruzado por la cabeza que me encanta esta carrera y esta escuela. Como es el primer día con ellas nos hemos sentado en grupos para empatizar que se supone que era tipo una entrevista que en mi caso fue mas una charla de colegueo, me han dado tanta confianza que para explicar las cosas les he contado anécdotas mías como ejemplo. Había momentos en los que me preocupaba porque de las cuatro chicas con las que hemos estado había una que era más tímida y casi no hablaba y yo veía claramente cómo mientras las otras hablaban ella se perdía mirando a un infinito entonces yo intentaba cambiar eso y que nos contara algo más y se sintiera más entretenida pero no duraba mucho entonces me he rendido antes de presionarla más. Lo que me preocupa es cómo nos organizaremos para el siguiente día.

28/04/2015 Quinto día

Hoy ha sido el primer día de clase y no sé muy bien que pensar, en la última clase en los últimos cinco minutos nos dividimos en grupos quienes van a participar en informática, quienes en cocina y quienes en cajas registradoras crearon grupos de whatsapp para preparar las clases y lo hemos ido organizando. Yo por mi parte participaré en informática y cocina.

Bueno, para hoy ya ha terminado las clases. No pude escribir el diario nada más hacer la clase porque me ha pillado justo en exámenes pero creo que va a tener algo positivo, así puedo contar las cosas con más generalidad. Bueno tras intentar que las chicas a las que enseñaba yo, que eran de un nivel básico-básico, aprendieran a desenvolverse con el ratón y el doble click puedo decir que como profesora de infantil no me podría ganar la vida, a lo mejor necesitaba más tiempo para probar otros métodos de enseñarles es que no podía con todas eran tantas; me habría encantado sentarme con una y enseñarle todo lo que quería y no pararme hasta que lo hiciera, no ya entiendo a mis profesoras del colegio cuando se desesperaban. Fuera de lo insatisfecha que me siento por no haberles podido enseñar bien compensa el sentimiento el hecho de que eran mujeres muy agradecidas, y se sorprendían con funciones muy simples que tiene un ordenador. A lo largo de los tres días también hicimos un poco más de amistad entre nosotros porque hasta el momento siendo sincera no me sabía ni sus nombres. Nos organizamos más, incluso descubrí que tengo asignaturas en común con algunos :)

Por otro lado están las clases de cocina que más que enseñarlas he aprendido junto a ellas, he probado algunas cosas nuevas y escuchado experiencias un tanto sorprendentes por su parte.

Por ejemplo, el hecho de que a una mujer su jefa le hacía pararse con un mantel junto a la mesa hasta que la familia comiera, yo pensaba que eso quedó en el siglo pasado pero no aquí la prueba.

Me ha encantado esta actividad por todo, no solo por el hecho de enseñarles sino también de hablar con ellas, de ellas he aprendido que la iniciativa para aprender es fundamental y lo difícil que es esquematizar una tarea; he aprovechado para conocer a mis compañeros un poco más , ahora si los veo por los pasillos nos saludamos con un qué tal; conocer a Domingo que es un personaje importante de la universidad aunque visto desde esta actividad no sé qué pensar se la pasa haciendo chistes todo el rato no me lo puedo imaginar en clase dando geología también ha sido un punto positivo. También he aprendido de cocina, el protocolo ha sido lo mejor.

¡Una vez más os digo gracias!

Diario de campo
LUIS MIGUEL A. G.

Día 14 de abril

En este primer día de curso, nos hemos estado conociendo todos los participantes un poco entre nosotros y hemos comenzado a presentar nuestras opiniones acerca de algunos temas que han ido saliendo a lo largo de la clase. El tema en el que hemos insistido más ha sido el de los valores que mueven al mundo y uno de ellos -y más importante a mi parecer- es el dinero, el tema que hemos tratado en clase ha generado cierta sensación, en mí al menos al ver cómo el dinero puede llegar a ser causa y efecto de la felicidad de una persona, efectivamente estoy de acuerdo con esto, una persona la cual tiene dinero puede llegar a ser muy feliz, pero bien aquí viene mi pregunta, ¿De verdad el dinero lo es todo?. En cuanto a esto no estoy tan de acuerdo, el dinero no lo es todo y también podemos apoyarnos en otros valores o recursos para ser feliz, mismamente el de la familia, la cual nunca te faltará y siempre podrás contar con ella. En este primer día de clase los profesores nos han estado contando de qué tratará el curso y cuáles serán las actividades que tenemos que desarrollar a lo largo de estos días.

Día 15 de abril

En el segundo día del curso hemos estado aprendiendo a manejar las cajas registradoras las cuales han sido proporcionadas por Casio, con ayuda de un profesional que nos ha explicado el funcionamiento más sencillo de unas cajas registradoras. Nosotros hemos aprendido algunas funciones que estas máquinas tienen para más tarde en unos días poder enseñarle estas cosas a las mujeres de la fundación, las cuales acudirán a la escuela en busca de enriquecer sus conocimientos.

Día 21 de abril

Hoy hemos estado preparando las hojas para que las mujeres de la fundación puedan apuntarse a los diversos cursos que les ofrecemos. Estos cursos son:

- Curso de cajas registradoras.
- Curso de cocina.
- Curso de informática.

Día 22 de abril

En este cuarto día de curso por fin hemos conocido a las mujeres de la fundación, hemos ido a buscarlas a la puerta de la fundación y las hemos llevado a la universidad, una vez allí hemos estado hablando con ellas para que ellas nos dijeran a qué curso se querían apuntar y también hemos estado hablando un poco con ellas sobre lo que les gusta, qué tal llevan la vida en España, cómo se sienten aquí, etc. Muchas de ellas era la primera vez que pisaban una universidad y estaban alucinadas con ello. Al grupo de chicas las cuales atendimos mi compañero y yo, me llamó especialmente la atención una chica ecuatoriana de unos cuarenta y pocos años la cual nos ha contado que tenía un bar cerca del centro de Madrid el cual se fue a pique por culpa de la crisis y especialmente porque la forma a la hora de atender a sus clientes no era la correcta, ella mismo lo reconoció que le faltaba experiencia en el negocio y por esto el mismo terminó cerrando, me llama la atención porque ella misma reconoció sus errores y fue sincera con ella misma, nos contaba hoy esta chica que por eso estaba aquí en el curso porque vio el curso de cocina y estaba bastante interesada en poder aprender un poco como se lleva el negocio de la cocina. No solo ellas han sido las beneficiadas de este encuentro sino yo mismo también me siento orgulloso de poder pasar un rato con ellas, las cuales me han contado bastantes cosas sobre sus respectivos países y como por unas cosas o otras un día determinado tienen que abandonar todo y dejarlo todo para poder venirse a un país como España. Me parece de admirar lo que estas personas pueden llegar a hacer para poder salvar a sus familias de la pobreza.

Día 28 de abril

Hoy ya hemos empezado a llevar a cabo los cursos, los cuales ofrecíamos a las mujeres, yo y otros dos compañeros más junto a la ayuda de los profesores y como no con la ayuda de los cocineros de la cocina de la universidad hemos empezado a organizar el curso de cocina, hemos recogido a las mujeres en el patio de la escuela y las hemos llevado a la cocina, una vez allí Antonia, la encargada de la cocina se ha presentado y ha empezado a organizar rosquillas y una tortilla de patata, al principio las chicas y chicos que han asistido parecían un poco avergonzados pero con el paso del tiempo y gracias a la ayuda de Antonia y sus ayudantes han ido entrando en confianza hasta el punto de meterse en la barra para ayudar a Antonia a preparar la tortilla y las rosquillas. Me ha llamado la atención la confianza con la cual preguntaban cosas a Antonia y la atención que ellas han mostrado en poder aprender de ella. Al finalizar la actividad tuve la oportunidad de hablar con las mujeres las cuales asistieron y me agrada bastante la cantidad de gracias y de cariños que han mostrado hacia nosotros por poder ofrecerles este tipo de oportunidades las cuales a nosotros no nos ha costado mucho siempre y gracias al apoyo y voluntariado de los cocineros de la universidad quien desinteresadamente se mostraron interesados desde el principio en poder realizar las actividades para que las mujeres y hombres de la fundación se apuntaran.

Día 29 de abril

El método seguido en la cocina hoy ha sido el de protocolo, los ayudantes de la cocina han mostrado a las mujeres y hombres de la fundación como servir una mesa, el protocolo en sí. Personalmente hasta yo he alucinado la cantidad de cosas que tienes que saber para servir una mesa, hasta el momento pensé que era un trabajo fácil cosa que los chicos de la cocina me han demostrado hoy que no. También y como ya dije en días anteriores me agrada aprender cosas nuevas que ni yo mismo podía llegar a imaginar, la verdad que al apuntarme a este curso no sabía la cantidad de cosas que yo podía llegar a aprender con también.

Día 30 de abril

Hoy hemos terminado el curso que empezamos hace unas semanas, el último día en la cocina ha transcurrido como lo esperábamos, las personas que acudieron desde el principio han estado atentas como desde el primer día y al terminar nos han contado que se han quedado con ganas de más, se les veía entusiasmados por la oportunidad que les habíamos dado de poder realizar estos cursos y las muestras de cariño no cesaban por su parte. No era menos que por nuestra parte fueran correspondidas, no solo ella ha aprendido en este curso, nosotros hemos aprendido cantidad de cosas suyas y nos hemos llevado la experiencia de poder estar un tiempo con ellas que ha merecido la pena.

Reconozco que tras haber realizado este curso y debido a que anteriormente no había realizado cursos de este estilo mis ganas de ayudar a la gente humilde han incrementado, no sabía de las ganas y de la buena aportación que personas que no conocía pueden aportarte a ti mismo. Personalmente doy las gracias a la organización por la oportunidad que nos han dado de poder vivir esta pequeña experiencia y sin duda los animo a que en años posteriores vuelvan a organizar estas actividades.

Diario de campo

LYDIA G. L.

Primeros contactos

Los primeros días del curso pude ver como en una facultad de ingeniería existen actividades que llegan más allá de las matemáticas, la física y la química. Actividades que tratan valores humanos que no siguen las leyes de la ciencia física ni tampoco siguen la ley del cuadrado inverso. Ellos no sufren una disminución con el tiempo y el espacio.

En las dos primeras semanas, todos intentamos organizarnos de la mejor manera posible para conseguir un buen resultado con los diferentes cursos. Además, contamos con la oportunidad de Casio para manejar cajas registradoras cosa que a mí siempre me ha gustado ya que desde pequeña jugaba con las de juguete y ha sido como volver al pasado.

Última semana

Los últimos días del curso llevamos a la práctica todo lo planeado los días anteriores. La mayor parte de las mujeres tenían muchas ganas de aprender y de comenzar los cursos, lo que me hizo que el primer día fuera con mucha ilusión a enseñar pero sobre todo a aprender de ellas. Y qué verdad, el primer contacto con ellas y las cajas registradoras fue muy impactante para mí, ya que lo que pudo parecer obvio para mí como por ejemplo la forma que tenían que poner el orden de los euros y los céntimos en la máquina, ellas mostraban mucho interés en saberlo varias veces. Y viceversa, ellas supieron colocar el papel a la primera, mientras que yo necesité varios intentos para colocarlo correctamente.

Una de los valores que más me ha llamado la atención ha sido la ilusión y las ganas que tenían en saber cómo funciona la caja registradora. Ellas mismas creaban su propio comercio y metían precios, productos y “jugaban” a cajeras, justo con el mismo entusiasmo con el que yo me divertía de pequeña lo que hizo darme cuenta de que a veces la infancia es más larga que la vida.

A medida que se iba desarrollando la semana, ellas querían aprender más. No solo intentaban saber más por aprender lo básico de una caja registradora, sino que también te preguntaban que cómo podían hacer ellas para programar la máquina, lo que nos hizo cambiar todo lo planeado y el último día enseñar cosas más avanzadas. El trato de los primeros a los últimos fue muy diferente, el primer día había más timidez por ambas partes, y el último día notabas mucha mayor confianza e incluso ya no solo intentaban saber cómo funcionaba la máquina, sino el funcionamiento y los estudios que se llevaban en la Escuela.

De aquí me llevo una gran experiencia, pero sobre todo me quedo con el compromiso y la entrega de lucha de las mujeres. Considero que tiene que ser muy difícil para ellas dejar su país natal e ir a un país ajeno al suyo para poder ganar algo de dinero lejos de su familia. Y a pesar de esa situación, cada cosa que le explicaba, ellas prestaban plena atención y te agradecían lo que estabas haciendo por ellas, ya que para mí fue muy gratificante que al final del curso varias de ellas me dieran las gracias por hacer el esfuerzo de intentar explicar lo mejor posible para que ellas pudieran saber hacerlo en un futuro.

Diario de campo
MARÍA L. M.

Día 1, 14 abril de 2015

En primer lugar destacaría las ganas con las que empecé el curso. Tanto por continuar mis actividades de voluntariado (que realizo en otros lugares externos a la Escuela de Minas), y por conseguir de manera más práctica los créditos optativos de mi carrera. Es decir, buscando de alguna manera poder hacer realizar alguna actividad con mi cuerpo y no con mi mente, como nos acostumbran a trabajar en la carrera.

Día 2, 15 abril de 2015

Día al que he llamado día Casio, desde que era muy pequeña siempre pedía a los Reyes Magos una caja registradora, pero debido a los tamaños que tenían estos juguetes nunca me lo trajeron. Para mí este día ha sido cumplir una de mis ilusiones de niña. La emoción con la que conté al llegar a casa a mi familia este cursillo que nos dieron las personas de Casio fue lo que me alegró la semana entera.

Día 3, 21 abril de 2015

Personalmente, el trabajo en grupo es algo que me apasiona, me gusta estar rodeada de gente con buenas ideas, que trabaja buscando un objetivo común, en este caso poder proporcionar diversas ayudas a personas que se encuentran condiciones difíciles.

Para poder conseguir este objetivo es indispensable la capacidad de la creatividad, cualidad que yo tengo demasiado desarrollada, por lo que combinar mis buenas ideas con las de los demás nos llevó a poder realizar los carteles, cursos y listas que íbamos a intentar impartir de la mejor manera posible.

Día 4, 22 abril de 2015

Entrevistas cara a cara con las personas a las que íbamos a ayudar, bajar por la calle Ríos Rosas y ver todas aquellas mujeres buscando algo de esperanza y trabajo me hizo sentir muy afortunada de todo lo que yo tenía. A la hora de reunirnos todos, presentarme ante ellas y ofrecerles mis manos para lo que ellas quisieran me puso bastante nerviosa a pesar de que realizo trabajos de este tipo semanalmente o exposiciones en las que te juegas la nota del curso, solo con el hecho de pensar que ellas están aquí por ti, en realidad por ellas, pero confían en ti para su desarrollo.

Fue muy enriquecedor cuando al acabar la entrevista 3 de ellas me dijeron, "el curso lo queremos realizar contigo no con otro monitor", me hizo saber que en la entrevista había conseguido llegar a ellas, motivarlas y animarlas lo más posible a seguir formándose de cualquier manera posible.

Día 5, 28 abril de 2015

Primer día de curso, alucinante. Poco más tengo que decir, más que ver en las escaleras por las que subo cada día a personas que nunca hubieran imaginado estar en este lugar tan común y monótono para mí.

La preparación de los ejercicios la realicé en casa esa misma mañana, después me dirigí a la escuela para practicar yo misma los ejercicios con las cajas. Tras recoger a las chicas, y sorprendentemente tres chicos para el curso de cajas registradoras se procedió a darla charla de introducción y más tarde la separación por grupos. Mi grupo de 8 personas me sorprendió de manera muy intensa, querían saber más y más. No paraban de realizar preguntas que ni yo me hubiera cuestionado. Sus ganas por aprender me motivo mucho personalmente a inventar ejercicios nuevos, improvisando sobre la marcha, y animando a todos a inventar conmigo.

Este grupo estaba formado por 6 chicas y 2 chicos, de edades aparentemente muy diferentes, y con cualidades y capacidades extremadamente diferentes. Su capacidad de aprendizaje fue chocante para mí, pillaban todo al segundo y practicaban de manera muy rápida. A pesar de ello propuse un examen para el día siguiente para ver cómo trabajaban la memoria cada uno.

Finalmente, su forma de agradecimiento hacia mí tras la hora y media de aprendizaje fue lo más reconfortante de todo el día, destacaría la sonrisa de las personas y sobre todo la mía tras el primer día de curso, sabiendo que mi pequeña aportación ha servido para ayudar a mi grupo.

Día 6, 29 abril de 2015

Continuación del curso de cajas registradoras. Tras un pequeño repaso con el grupo del día anterior, repaso el cual mi grupo tan interesado no hubiera necesitado, procedimos a un cambio de grupo y me asignaron otro de unas 7 personas. La paciencia es una de mis mejores cualidades, sin embargo, mantener la calma este segundo día de curso fue muy difícil para mí.

Parecía que este grupo, formado únicamente por mujeres no atendía a nada de lo que yo decía. La información les entraba por un oído y les salía por el otro. A pesar de los resúmenes que realicé en unos pocos minutos y unos esquemas detallados de las pocas operaciones que debían realizar (cobrar un producto, cobrar dos, diferenciar plus, dar cambio) no conseguían quedarse con nada, ni si quiera se acordaban de lo que practicaron el día anterior con el otro monitor. Esta situación me hizo sentir bastante decepcionada e incluso frustrada por no poder ayudarlas de otra manera, idee muchas maneras diferentes de contarle la misma información pero parecía que este grupo no quería aprender.

Sensación de alivio fue lo que sentí cuando vinieron a recogerlas para ir al curso de cocina, mi nivel de desesperación había crecido mucho

Día 7, 30 abril de 2015

Último día de formación, tras la situación de ayer mis compañeros empezaron a dar a los grupos que vimos más avanzados clase de programación de las máquinas. Sin embargo, yo con el grupo de ayer no me rendiría, iba a conseguir que aprendieran o se llevarán algo enriquecedor del curso. Me planté ante ellas y dije, ¡examen!, su cara de sorpresa y nervios me fascinó. Me dijeron que querían repasar todo lo enseñado, sacaron sus resúmenes y nos pusimos con ello, tras la hora y media del curso conseguí que realizaran todas las operaciones sin un solo fallo. Mi perseverancia pudo con su “vaguería/pocas ganas/o no sé cómo llamarlo” de este grupo.

Tras la finalización me dieron las gracias de una manera muy efusiva. Los participantes de mi primer grupo también se acercaron a agradecerme personalmente el trabajo realizado, cosa que me alegro muy gratamente.

De esta experiencia saco que no todo en los proyectos es bueno y bonito, sino que para que sea así hay que trabajar a fondo, dejarse la piel y hacer todo lo posible para que salga adelante. Si tuviera la oportunidad, lo repetiría sin pensarlo.

Diario de campo
JESÚS L. G.

Ser el guión, pero ¿qué tipo de guión?

Nada podía hacerme pensar que algo pudiera salir mal. Había preparado todas y cada una de las partes de la clase, esa en la que por primera vez me encontraba al otro lado del pupitre. Medí los tiempos, todo estaba perfectamente cuadrículado, como me han enseñado a hacer las cosas.

Mas no había empezado la clase cuando me di cuenta de que todo lo que había planeado podía no ser más que una simple traza para llevar la clase, pero nada parecido a un guión. No hay más remedio, toca improvisar y sin olvidar que solamente voy una lección por delante de las alumnas, suficiente para dar la clase pero no para desenvolverme todo lo bien que debería.

Probablemente la cara de asustadas era mutua en esos primeros instantes, pero rápido parecía cambiar, las cosas que les explico tienen sentido y parecen comprenderlo, y puesto que es muy práctico todo, enseguida empiezan a toquetear botones, cosa que no me importa pues los problemas tienen fácil solución. Hay tiempo y material de sobra.

Pronto se cansaron de mí y de los ejercicios y algunas empezaron a idear los suyos propios. Solo me requieren en caso de duda y este nuevo guión que ellas, indirectamente, me proporcionan me parece una alternativa casi perfecta para ambas partes.

Casi perfecta, porque la iniciativa de cada una se encontraba o por exceso o por defecto. Situación difícil de afrontar y en lugar de reaccionar, sigo sin saber por qué, me puse a pensar en los motivos por los cuales no todas tenían la curiosidad de “jugar” con la máquina si yo lo primero que hago en el laboratorio es desbaratar el osciloscopio.

Cuando vuelvo a la clase una de ellas ha tomado el rol de maestra y ha conseguido reenganchar al resto, tal vez hay barreras que en un día no se sobrepasan, todo lleva su tiempo. Y aunque teníamos tiempo para que todas practicasen, quizás no lo haya para llegar a todas ellas y nos vean como uno más y no como un profesor.

Se acaban las clases, algunas se acercan, aun temerosas a despedirse y a agradecer el trabajo y aseguran que les ha gustado, y lo más importante, que han aprendido. Yo por mi parte tan solo puedo asegurar que se han esforzado, si han aprendido o no, serán otras personas quienes lo juzguen cuando tal vez el día de mañana las encontremos poniendo en práctica lo aprendido.

Tan solo una chica en clase (versión ampliada)

Tan solo una chica en las clases, ¿acaso no están interesadas las mujeres en los valores o la ética? Claro que existe dicho interés, todas las ponentes o conferenciantes han sido mujeres. Pero si es cierto que esta situación me hizo pensar un poco en que igual la falta de interés se encuentre en generaciones actuales.

Decidí leer un poco por mi cuenta y mi sorpresa fue que el papel de la mujer en política y movimientos sociales ha disminuido en los diez últimos años, vaya momento han elegido, justo ahora, cuando más falta hace ese punto de vista femenino de las cosas, ese enfoque diferente que tantas veces el hombre suele obviar. Y eso sin hablar de valores, la empatía y la generosidad destacarían en un contexto más femenino de la sociedad.

Quizás esta situación cambie en breve pues nos encontramos en un momento que parece augurar un cambio, hasta el momento tratemos de empaparnos de todas las cosas buenas que nos aportan o que al menos en mi caso han conseguido aportar las cuales no han sido pocas y que algunos no saben apreciar, porque ya nos vale que aun en el entorno laboral la mujer este discriminada en tantos aspectos, pero tan malo como esto es la pasividad de muchas de ellas ante esta situación y su aceptación. Pero esta pasividad no está basada en una simple resignación y por ello no procuro un cambio, desde mi punto de vista está basada en una sociedad donde las actitudes machistas están al orden del día y no son concebidas como tal.

Chris Crass, activista y escritor americano relata en uno de sus textos como una mujer le hace ver que hasta el hombre más comprometido con el feminismo comete en ocasiones acciones machistas, ya sea por el mero hecho de prestar menos atención al discurso cuando proviene de una mujer o hacerlas sentir invisible ante la presencia de otros hombres.

Esta situación es una realidad y los hombres debemos ser conscientes de ello para poder afrontar el desafío de lograr un cambio.

Por otro lado, si es cierto que ellas se ven más afectadas por temas éticos, a la hora de ayudar y ofrecer un servicio el número de chicas aumenta considerablemente. Claro ejemplo al comparar el porcentaje de alumnas y alumnos en una facultad técnica con respecto a una de humanidades o sanitaria. Pero, ¿Por qué esta diferencia? ¿Acaso recibimos una educación diferente?.

Probablemente lo que más echo en falta en este tema es la escasa aparición pública de los movimientos feministas en los medios, porque está claro que existir existen, solo que tal vez no interesa darles difusión. Defino feminismo como movimiento que promueve la igualdad de género. Y por ello no hablo de movimientos a favor de la igualdad pues estaría menospreciando la trayectoria y lucha de un movimiento con unos objetivos tan necesarios y justos.

Aquí entran de nuevo los valores, esa clase de valores negativos o inmorales que la sociedad nos proporciona sin darnos cuentas vetándonos de la pluralidad e igualdad.

No hace mucho tuve el placer de compartir palabra con un grupo de mujeres. Distintas nacionalidades, distintas situaciones pero por lo general un discurso muy similar, no se sentían valoradas por la sociedad, esa sociedad que no reconoce el trabajo de una mujer cuando ésta decide quedarse en el hogar para cuidar de sus hijos. Una de ellas se dirigió al grupo para recriminarles su actitud, que la sociedad no lo valore no implica que ellas no deban hacerlo porque se enfrentan a todo tipo de adversidades en su día a día y siempre se las ingenian para salir adelante.

¿En qué momento dimos tal golpe a la razón para que el desarrollo moral quedara estancado?.

Diario de campo
LUIS M. S.

Fuera “zona de confort”

No es la primera vez que participo en un aprendizaje-servicio. Ya había trabajado antes en este tipo de “voluntariado” pero con chavales y adolescentes, pero no con gente ya adulta y en este ambiente al que nos dirigimos y al que trataría de poner nombre (de personas extranjeras, familias extranjeras, personas con necesidades básicas) pero no consigo asignar alguno en concreto, porque no sé lo que me voy a encontrar.

Comienzo con muchas ganas, pero a la vez me da un poco de miedo. La sensación de hacer algo por los demás, salir de mi mismo para “ponerme en los zapatos” de otra persona, si me es conocida, pero no deja de ser un ambiente distinto y eso pues da bastante respeto. Y además vamos con fechas tan fijadas y saber que en tres semanas todo nuestro trabajo tiene que estar hecho me asusta. Un compromiso “exprés”.

Pero como digo, mis ganas superan todo esto. Vayamos a por esto. 14 de abril.

Pero... ¿Casio hace máquinas registradoras?

Y la respuesta es un Sí rotundo y además uno de los primeros en el sector, y nos trae un par de especialistas que nos enseñan cómo utilizar de forma básica 3 de sus modelos. La verdad es que siempre había tenido la curiosidad de saber cómo funcionan las maquinas que a diario veo utilizar a los empleados y encargados de los supermercados. Ha sido muy interesante y me daban ganas hasta de llevarme una a mi casa.

Pero me gustaría resaltar la importancia de la presencia en proyectos de emprendimiento social de empresas y marcas, en este caso Casio, que aportan medios materiales y personal especialista para llevar a cabo las distintas propuestas de tales proyectos.

Yo ya había oído hablar de esta presencia, pero el ver en primera persona como Casio “planta” en nuestra escuela no una, ni dos, sino cinco máquinas y de varios modelos de diferentes prestaciones y una persona que nos ha enseñado a usarlas, realmente me ha impactado.

Veo que el curso para el uso de estas máquinas puede ser muy útil para todos los participantes (nosotros, los profesores, las mujeres y demás personas) y está claro que podríamos mirar el partido que saca Casio de esto: alguna posible venta de productos suyos, publicidad, buena imagen, etc. Pero miro todo lo que aporta a nuestro proyecto y... ¿Qué haríamos sin propuestas como las de Casio?

Me quedo con la importancia de mover cielo y tierra para encontrar ayudas como ésta. 15 de Abril

“Buenas tardes. Somos estudiantes de la Escuela de Minas de ahí arriba y venimos...”

Nos toca ahora organización muy rápida y nos ponemos a proponer ideas y preparar la presentación del proyecto en el colegio. Yo acostumbrado a tener criterios más que claros a la hora de llevar a cabo ciertas cosas (presentación de actividades y realización de grupos de formación con adolescentes entre otras cosas). Criterios acordados en reuniones de horas y horas de duración y nosotros aquí decidiéndolos en apenas una hora. En mi exigencia personal diré que necesitaba un poco más de consenso y de preparación, mas es lo que hay. Pero como todas las cosas que se hacen de forma humilde y con el corazón (lo sé por experiencia), y sobre todo al no ir destinada a un público exigente, salió muy bien. He de decir que mis compañeros Javier y Paola estuvieron genial, pusieron mucha sinceridad en lo que decían y me sorprendió mucho ver cómo las personas que habían acudido a la presentación -que no eran pocas- notaban esta sinceridad y su rostro expresaba gratitud.

También intenté observar a estas personas mientras cuando no me tocaba hablar, y encontré entre ellas caras de escepticismo, de no saber si alegrarse o no porque unos estudiantes desconocidos han venido a “ayudarlas”. Caras de esperanza, que daban la sensación de estar soñando en ese mismo momento con un trabajo y unos “papeles”, que me gustaría reconocer que había oído hablar de ellos en series, películas, y noticiarios, pero nunca había conocido a nadie sin ellos en persona, y realmente impresiona. 21 de Abril

“Manos a la obra”

Primera charla con algunas participantes, primer contacto cara a cara. Ha sido agradable, la verdad. Son personas muy amables y a primera vista bastante humildes. Ninguna con papeles pero con muchas ganas de hacer cosas y de aprender. Acababa mi apartado anterior con este tema de los papeles, porque de verdad hasta ahora no había sido consciente de todo lo que significaban. Es la diferencia entre estar con un paso fuera de España a de repente ser un ciudadano español... Parece algo sencillo de decir, pero debía de estar yo viviendo en un mundo paralelo. La charla avanza, una de ellas nos cuenta que allá en su país Honduras de estudios universitarios a medias para venirse a trabajar durante un año a España. Tiene que ser durísimo tener una más que básica, post-obligatoria y haber entrado en la universidad, salir de tu país y no ser nadie... Ella apenas lleva dos meses y tiene muy claro que quiere volver a Honduras. Entre las demás hay alguna que lleva casi tres años y está a punto de recibir la documentación, y realmente contenta de estar en aquí y espera algún día poder traerse el resto de su familia. Todas en general nos cuentan a mí y a mi compañera Irache que llevan mucho tiempo sin ver a sus familia, solo a base de llamadas telefónicas, Skype,...

Todo esto me hace ser consciente de lo que yo tengo, lo bueno que es poder ver a mi familia todos los días, no tener que estar preocupado por permisos ni carnés que hagan temblar mi estilo de vida.

Y lo peor de todo es TODO lo que tenemos y que haya días en los que les demos la espalda, cerremos ojos, pensemos en nosotros y nos convirtamos en nuestra versión más egoísta. En fin.

Por último, con el fin de extender la conversación, les he preguntado con todas mis ganas “¿Qué os gustaría hacer si todo les fuese bien a partir de ahora? Si encontrasen un buen trabajo, y tuviesen tiempo para hacer otras cosas y pudiesen traer a sus familias a España”. Les ha costado bastante pero han conseguido imaginárselo: carreras como medicina, farmacia y demás salían de ellas como si lo vislumbrasen en ese momento. Y por un momento se les ponía la sonrisa en la cara, y me alegré mucho de haberles hecho esa pregunta. A éste día le pongo los nombres de Paola, Jaquelín, Osiris, Lourdes y Carmen. 22 de Abril

“Ganas de aprender”

Me gusta titular este curso así. Yo y otros cuatro compañeros comenzábamos la tercera y última semana del proyecto con la cabeza puesta en la realización del curso de cajas registradoras. Teníamos bastantes cosas pensadas y organizadas. Sabíamos en qué dirección encaminarnos: dar una formación básica en el uso de cajas registradoras para empleados de supermercado, comenzando con operaciones sencillas, simple familiarización con la máquina. Pues en el primer día martes si nos descuidamos algunos de ellos se terminan todo lo que habíamos pensado para todo el curso. Otras personas iban más lentas, otras se quedaban muy bien con las explicaciones. Toda una sorpresa realmente desconcertante. Algunos incluso querían programar ya las máquinas. A algunos les ha costado mucho y a otros nada.

Pero hemos intentado ir poco a poco.

En cuanto a mí, personalmente no sabía cómo sentirme. No sabía si lo íbamos a hacer bien, si les íbamos a dar lo que necesitaban a cada uno. La incertidumbre de si vendrían con ánimos al día siguiente. Y así fue. Los tres días vinieron animad@s. –Con muchas ganas de aprender- decían.

El hecho de que nadie de Casio pudiese venir a la Escuela para estar con nosotros (imprevisto tremendo, por cierto, pero había que tirar para adelante) me influyó durante la mañana del lunes cuando nos encontramos Jesús las cajas registradoras sin desenvolver en la “Sala Casio” y sin indicios de que nadie experto fuese a desenvolverlas. Ahí comenzó la verdadera carrera. Han sido tres días muy intensos. Todos nosotros hemos tenido clases aparte del curso, algunos tenían trabajo fuera, otros informes y prácticas que entregar... Un “no parar”. Pero realmente ha merecido la pena por cada sonrisa, cada rostro de inseguridad a la hora de teclear números, “PLU’s” y “departamentos”, que sólo buscaba una mirada cómplice que les dijese “Sí es esa tecla. Muy bien”.

Las personas sólo necesitamos únicamente de otras personas para salir adelante. Ni dinero, ni medios materiales de más, ni conseguir ser más que alguien en algo para destacar. No. Sólo necesitamos de los demás. Y personas como ellos lo piden a gritos. Yo me siento muy orgulloso de haber participado en esto y no por un pen drive (muy chulo), no por una calculadora (seguro que es genial y seguro nunca me la habría podido permitir), no por los créditos (muy buscados y necesitados), ni siquiera por una satisfacción personal (algo realmente efímero, que llena pero por poco tiempo) sino por el hecho de darle sentido a mi vida como ser humano, quería que esto me siguiese recordando para qué estamos aquí las personas, y es

para “partirse, repartirse y compartir lo que uno tiene” en la medida de lo posible, y así lo ha hecho. Comenzábamos en curso de Aprendizaje y Servicio hablando de altruismo, ¿no? Pues creo que esto es de lo que hablo. Cómo no ponerle sus nombres a todo el proyecto: Magdalena, Sonia, Jean Carlos, Nelson, Itza, Hortensia, María, Marlin, Claudia... y todos los demás nombres que no he podido acumular pero su imagen sí que la guardo. Y estoy realmente agradecido por la labor que realiza la UESEVI. Sin ellos esto no habría tenido lugar. Me quito el sombrero de corazón. 30 de Abril

Diario de campo
IRACHE V. M.

Día 14

Hoy en la presentación me ha llamado la atención la teoría de Von Hayek que se basa en el Darwinismo. Dice que a una determinada situación sobrevive, no el más fuerte, sino el que mejor sepa adaptarse a dicha situación.

Estoy de acuerdo, pero creo que más que saber adaptarnos es una cuestión psicológica y motivacional, ya que el hecho de saber adaptarse, todo el mundo es capaz de ello, a unos les costará más y a otros menos pero todos somos capaces de adaptarnos a todo. El problema está en las motivaciones personales, unos afrontan el problema, otros se rinden, otros se agobian...depende de la psicología y personalidad de cada uno.

En mi opinión saber adaptarse es una consecuencia de la confianza en uno mismo.

En el caso del grupo de mujeres que vamos a ayudar, nosotros las ayudamos a adaptarse con todo lo que esté en nuestra mano, pero cada una responderá de una manera u otra a una situación según su forma de ser.

Día 15

Hoy han venido los responsables de CASIO a explicarnos cómo usar una caja registradora.

Hasta ayer, no tenía ni idea de que esta marca comercializaba algo más además de relojes y calculadoras.

Ahora toca reflexionar sobre el día de hoy y ver qué cosas me han llamado la atención o me han hecho pensar algo y la verdad es que me ha parecido sorprendente el mundo que hay detrás de una caja registradora, nunca te paras a pensar en pequeños detalles que te cruzas cada día como en una simple caja.

Yo me imaginaba más bien una máquina básica que no tenía mucho misterio, nunca hubiera pensado que programarla tiene lo suyo, o ni que pudiera haber varios modelos con distinta dificultad o calidad.

También es cierto que cuando nos hablaron del curso exprés, me esperaba un curso dedicado a explicar cómo se pasa un artículo o como se devuelve. Creo que la explicación fue más útil para nosotros que lo que puede ser para las mujeres

que vamos a ayudar, ya que nosotros si tenemos un negocio necesitaremos saber programarlas, pero ellas no, ellas no necesitan saber programar una máquina, simplemente necesitan saber vender con ella que es para lo que las van a contratar.

Lo bueno es que como a nosotros nos han dado una explicación más técnica o profunda, podremos saber sintetizar que necesitan saber y como ayudarlas.

En conclusión, aunque nadie se fija en los pequeños detalles, pero son estos pequeños detalles los que dan forma a todo a nuestro alrededor.

Día 21

El día de hoy ha sido fundamentalmente organizar todo. Tácticas para que cojan confianza y se apunten, un cartel atractivo... etc. Ahí estábamos todos, aportando ideas, comentando y debatiendo con el mismo fin.

Las personas a las que vamos a ayudar lo deben de ver como un curso de tres días en el que aprenderán cosas y ya está, así lo vería yo, pero es curioso ver como la gente se involucra en algo, como detrás de cada proyecto hay tiempo y ganas invertido. Yo misma nunca me he parado a pensar en todas las cosas que hay detrás de la fachada de un proyecto. Es sorprendente lo mucho que se podría hacer uniendo las motivaciones de un grupo de personas para una misma iniciativa.

Día 22

Hoy es día de entrevistas a las chicas, ha sido todo un éxito, se han apuntado unas cuarenta, aunque han venido veintidós.

Tras haber escrito el diario de campo los días anteriores y haber reflexionado, hoy estaba mucho más perceptiva, te fijas en cómo reaccionan las personas a una situación, como unas se van al final de la clase, supongo que por vergüenza, como vienen ya en grupitos de amigas, como unas son curiosas y con ambición y como otras vienen porque si, ya que no tienen nada que perder.

En el grupo de chicas que he entrevistado con mi compañero Luis eran casi todas bastante sueltas a la hora de hablar, nos contaban su vida abiertamente, súper sociables y encantadoras la verdad.

Había una chica, Osiris, que era más tímida, había empezado estudiando pedagogía, sabía algo de inglés y no tenía ninguna motivación de qué hacer ni ningún curso en especial, se había apuntado por probar.

Intento ponerme en su lugar, pero es difícil entender por qué el resto de las chicas se mostraban tan ilusionadas y ella simplemente sonreía cuando nos dirigíamos a ella. No tenía emoción o ganas por nada. ¿Por qué?

Como dije el primer día de reflexión, cada persona se adapta a una situación según su forma de ser. Y es sorprendente como para una misma situación hay tanta variedad de reacciones.

Día 27

Primer día de acción social. Yo estaba en el curso de informática, habíamos preparado un guion para nivel medio y otro para nivel bajo. Habíamos hablado de cómo organizaríamos todo, y empiezan a surgir pequeños imprevistos... no teníamos preparada una lista para llevar el recuento, nos encontramos con una sala llena en la que el 90% tenían nivel básico o nulo..., en ese momento dices “ostras ¿y ahora qué?” “Teníamos que habernos informado mejor en las entrevistas...”

La verdad que yo creo que improvisamos bastante bien y sobretodo disimuladamente. Aunque parezca una tontería, es importante lo de disimuladamente, ya que la mayoría de las veces la primera impresión o la seguridad que te dan las personas están directamente influenciadas por la actitud del resto. Si todo aparenta estar bajo control, las chicas están a gusto, se sienten bien y por tanto mejor lo valoran.

Así que nada, empezamos con lo más básico y el resto sobre la marcha. Había algunas chicas que no sabían ni encender el ordenador, en cambio otras sabían perfectamente usar el ratón y el teclado y acceder a programas. De estas últimas, en mi caso fue una chica que le dije “tu puedes irte al nivel medio que sabes mucho más que el resto y puedes aprender más” y no quiso, no supo darme una explicación del porqué. Yo creo que por miedo a que un nivel más fuese mucho para ella... no lo sé, pero ella sola se puso sus límites.

Día 28

Segundo día impartiendo el curso de informática.

Algo tan simple para nosotros como deslizar el ratón o hacer doble click era un verdadero reto para muchas. Nosotros hemos crecido con la tecnología y nos manejamos con un ordenador por inercia, sin pensarlo. Para ellas era como necesitar un máster en doble click. O sea, un mundo. Algunas no habían visto en su vida

un teclado y claro para escribir una palabra, entre que encontraban donde estaba cada letra tardaban minutos. Otras movían el ratón por el aire como si la flecha se moviese a su paso.

Tras tanta saturación de clicks, creación de carpetas y guardar fotos, para cambiar de aire les enseñó a abrir Word. Y para sorpresa mía no sabían ni escribir, escriben palabras juntas, se comen letras, cambian la z o la c por una s... varias no sabían escribir ni su propio apellido. No sabían ni para qué sirven las mayúsculas ni cuando ponerlas.

No esperaba que cosas tan sencillas para nosotros fuesen tan complicadas para muchos. Es que no imaginaba que el nivel de incultura fuera tan grande.

Es alucinante que pequeño es el mundo y que lejos estamos.

Día 30

Último día de clases. Nos quedaban solo las dos horas de hoy y había tantas cosas que aun no sabían hacer. Además, ese día contábamos con un factor extra, estábamos solo tres para atender a toda la sala, y tras estos dos días te das cuenta de que realmente no hay dos niveles, hay por lo menos veinte niveles, porque cada persona es un mundo y cada persona necesitaba distintas cosas. Fue un poco caótico al principio porque no dábamos abasto para todas. Se me ocurrió que les podía enseñar a usar youtube para ver tutoriales de cosas. Así mientras estaba atendiendo a una el resto podían estar aprendiendo cosas sin esperar hasta que me tocara con ellas.

Mi idea era que aunque no hubiera más días de curso podían seguir aprendiendo a usar un ordenador viendo videos, pero en lugar de eso a una se le ocurrió buscar como planchar una camisa y acto seguido todas estaban viendo lo mismo. Aunque no era la idea que tenía yo en mente, es otra necesidad que ellas tenían y que con esta herramienta pueden solucionar, así que me doy con un canto en los dientes.

Yo creo que a pesar de ser pocos días les sirvió de mucho. Una chica me dijo que había aprendido mucho, otra me preguntó si iba a haber más cursos... eso es señal de que algo estamos haciendo bien.

Estos días han sido una experiencia muy interesante. Es más creo que se necesitarían dedicar más horas a labor social cara a cara. Es cierto que todo se debe preparar y meditar con antelación, pero la improvisación juega siempre a pesar de todo un papel muy importante, y la sensación de ser útil es mucho mayor cuando te enfrentas directamente a algo que preparándolo. Aunque claro, sin preparación no habría ese algo.

Diario de campo
JAVIER G. M.

Martes 21 abril

Hoy en clase nos han explicado cómo vamos a trabajar con las chicas a las que vamos a ayudar, y como conseguir empatizar con ellas. Creo que no tendré mucho problema con eso, ya que me siento una persona que consigue congeniar con otras personas. ¡¡También me toca ir a convencerlas para que se apunten todas!! Me ofrecí voluntario, pero como dicen que “les debo créditos”, ¡me tocaba sí o sí! ¡¡Es momento de ir a hablar con ellas. Que nervios!!

Ya estamos en el colegio de las religiosas. Empezó Domingo con una pequeña presentación e inmediatamente me da la palabra. Empiezo un poco nervioso, pero rápidamente me suelto. Hasta tal punto que Luis, me tiene que pedir la palabra, porque yo no paraba. Paola también habla y cierra Domingo.

Llegó el momento de preguntar: ¿Quién estaría interesada en apuntarse? Casi todas por no decir todas levantan la mano. ¡Muy emocionante!

Miércoles 22 abril

Día de entrevistas con las chicas. Entran todas en la escuela, supongo que un poco intimidadas de todo el ambiente universitario, pero creo que con muchas ganas de ver que es lo que tenemos que decirles.

Les vuelvo a hacer un resumen corto de lo dicho ayer en la presentación en el colegio, y nos ponemos a hacer las entrevistas. Yo junto a dos compañeros nos ponemos con 5 chicas y un chico, que nos empiezan a contar un poco sus vidas. Nosotros contamos también un poco las nuestras y nos identificamos con ellos en muchas de las situaciones para que vean que, aunque seamos estudiantes, todos somos iguales.

A partir de estos perfiles que hemos sacado en las entrevistas, intentamos adecuar los tres cursos, para que puedan asistir a dos de ellos. Máquinas registradoras e informática, a elegir uno, y cocina para todos.

Martes 27 abril

Primer día del curso de máquinas registradoras. No me acordaba de nada de lo que nos había explicado el enviado por CASIO. Menos mal que mis compañeros, habían podido quedar antes y ellos preparar algo. Y éramos uno más que máquinas, así que a mí no me toca explicar. Me dedico a pasar lista, a ir de grupo en grupo hablando con ellas, viendo como se encuentran y aprendiendo de mis compañeros, e intentando ayudarles en lo que puedo.

Miércoles 28 abril

Muy similar al día de ayer. Paso lista y veo que faltan tres personas, y decido llamarlas, una me lo coge y me dice que está llegando, la digo que rápido. Al rato me suena el móvil, era una de ellas, Ruth, que tenía una entrevista pero que estaba en la escuela y no encontraba el aula. Bajo rápidamente a por ella y la llevo a clase. Por su cara parecía agobiada por haber llegado tarde, le digo que no pasa nada y que venga, que siga aprendiendo y que no vuelva a llegar tarde. Me lo promete y la creo, porque realmente de verdad se le veía con ganas y un fallo lo tiene cualquiera

Jueves 29 abril

Ultimo día de clase. ¿Habrá examen para las chicas? Jaja. Hoy ya me siento con más fuerzas para explicarles algo, me pongo con dos chicos y empezamos a hacer todo tipo de prácticas con la máquina, y ¡yo creo que ellos habían aprendido un montón! Realmente sabían lo mismo que yo, y entre todos pudimos hacer todo lo que nos propusimos con la maquina! Me quedo con un buen sabor de boca, ya que he podido comprobar que aparte de hablar con ellos, hemos podido hacer algo provechoso por ellos y ellos demostrarnos a nosotros que somos capaces de enseñar algo a otras personas y de una manera que yo creo amena y divertida.

Conclusión final

El primer día que fui a preguntar a Domingo si podía cursar una asignatura del departamento UESEVI, no con otro objetivo de conseguir los créditos, no sabía a lo que me iba a enfrentar. Solo sabía que tenía que cursarla y punto. Hoy puedo decir que me alegro de haber ido a hablar con él, de haber cursado esta asignatura muy necesaria para relacionarte con las personas, de haber conocido a personas que me han ayudado y que han sido capaces de organizar esto, como Ana, Emilio, Domingo y Belén. También conocer a compañeros de las escuela y ver que son magnificas personas y que ha sido un placer trabajar con ellos codo con codo. Y sobre todo de haber podido ayudar a unas personas, sin pensar en que yo empecé esto por conseguir unos pocos créditos y ya ni lo pensaba, que han recibido nuestra ayuda con las manos abiertas y nos han enseñado que se puede ser mejor persona cada día, si ayudas y te sientes bien con lo que estás haciendo.

Diario de campo
CARMEN P. V.

SUDAMÉRICA

Tal vez porque Bolivia me llegó especialmente al corazón por sus gentes y su mezcla cultural. Quizás porque Ruth, la mayor de todas, sea una mujer de armas tomar, feminista hasta la médula y con aires sindicales que no trató de ocultar. O porque Elisabeth consideró que ya estaba bien de no estudiar.

Tal vez por todo esto siento cierto vínculo con ellas. Cada una tiene una historia que contar, y a poco que rascásemos no me cabe duda de que serían vidas muy interesantes y conmovedoras, dignas de escuchar; pero el tiempo es oro y apenas lo tenemos cuando más nos apetece, es por eso que sólo pude saber que muchas habían sido costureras o modistas en sus países de origen, o que allá en Ecuador, Emma era conductora de autobuses. El tiempo y la timidez claro, pues creo que no les resultó fácil contar a tres desconocidos algo sobre sus vidas. Existen varios puntos en común entre ellas: el continente en el que nacieron, la presión machista de sus países y entornos, el trabajo duro, y sobretodo el anhelo de una vida mejor para sus familias. Motivo por el cual la gran mayoría de ellas llegó a España hace entre cinco y diez años.

Destaca Christian, veinte años, alto y gallardo, mecánico de profesión. El único chico que vino a la jornada de entrevistas y que sobresalía tanto por su género como por su juventud. Llegó a España hace dos años porque su madre ya estaba aquí y por fin ella consiguió el dinero suficiente para pagar un pasaje.

¿Por qué esa madre trajo a su hijo a un país donde hace dos años apenas había trabajado y en el que el futuro se veía muy nublado? Supongo que como madre se tendrá la necesidad imperiosa de ver a un hijo crecer, ser feliz y convertirse en un adulto maravilloso, y entiendo que por ello ahorres lo indecible para poder pagar un billete de avión y tenerle cerca; pero por otro lado, para que tu hijo sea una persona independiente, querrás proporcionarle lo mejor y tendrás que valorar que quizás lo mejor no sea traerle a un país donde incluso dos años después de su llegada, encontrar trabajo es muy complicado. Me es imposible definir si Christian llegó a España por deseo de su madre o por el suyo propio, si Christian tenía trabajo en El Salvador o si su situación allí era mucho peor de la que pueda tener en España, sólo sé que está aquí intentando trabajar y poder convertirse en el adulto que su madre quisiera.

Qué injusto que una persona tenga que verse obligada a cambiar de vida porque le haya tocado nacer en un sitio o en otro, y que parte de ese cambio sea causado por el hecho de que otras personas sean incapaces de vivir ajenos a su propio egoísmo y arrogancia. No obstante, tras el drama que supone emigrar, debe ser tal el deseo de tener una vida más digna, que la fuerza y la ilusión por lograrlo no les abandona.

Diario de campo
FERNANDO B. J.

El diario de campo que se ha realizado es un resumen de todos los conceptos y valores transmitidos a lo largo de las 8 sesiones, en las que se tuvo la posibilidad de compartir esta experiencia con profesores, voluntarios y las personas que han sido ayudadas a través de una forma de trabajar libre y desinteresada. Dicho resumen ha sido realizado a través de las anotaciones diarias realizadas al término de cada una de las clases.

En las primeras clases, en las que además de organizar los cursos de formación se recibió formación por parte de los trabajadores de CASIO, en este tipo de clases el flujo de conocimiento discurría de forma unidireccional, donde nosotros los futuros voluntarios, recibíamos la formación necesaria para posteriormente poner nuestros conocimientos al servicio de las personas interesadas en los cursos.

Durante este tipo de clases, era importante mostrar respeto e interés por los conceptos adquiridos, ya que posteriormente estos cursos debían ser impartidos por nosotros mismos, en donde se tendrá que ser capaz de transmitir el mayor número de conceptos de forma clara y precisa para no dar lugar a errores.

Días después tocó preparar el primer contacto, y por tanto promocionar nuestros cursos, a las personas interesadas. Nuestros principales objetivos era transmitir las enseñanzas y los cursos de formación que se iban a impartir de forma que no supusiera la universidad un ente lejano a ellos, sino como un organismo que de forma desinteresada les ayudaría en la medida de lo posible, a mejorar sus conocimientos en los campos especificados.

Por estas razones, era fundamental el hecho de que todos nosotros hiciéramos un ejercicio de ponernos en su lugar, y desde ese punto de vista comprender sus necesidades y como les gustaría que nos presentáramos a ellos. En el centro en donde ellas se encontraban, el profesor Domingo, ya nos recalcó, que era importante la forma en la que transmitiéramos los cursos, por lo que los principales valores con los que salieron nuestros compañeros hacia el colegio era de respeto, entusiasmo y que dichos cursos se hacían de forma desinteresada sin ningún tipo de beneficio económico de voluntarios y de la universidad.

La presentación de los cursos realizados por mis compañeros fue excelente por lo que nos comentaron, esto se reflejó al día siguiente ya que acudieron a la primera toma de contacto unas 50 personas, las cuales estaban interesadas en realizar uno o dos cursos de formación. Lo más reseñable de esta intensa jornada fueron los vínculos bilaterales que se establecieron entre voluntarios y ayudados. Dichos valores en el caso personal fueron, respeto, ya que la mayoría de las personas interesadas en los cursos se les ha de proporcionar una confidencialidad y dis-

creción y en ningún caso despreciarlos por sus debilidades o defectos. Además, en mí también se fomentó el respeto por la universidad y la responsabilidad por hacer las cosas bien, ya que el hecho de nos proporcionaran las aulas para ayudar cuesta un dinero, y por tanto debíamos de ser responsable con los medios informáticos y materiales que nos aportara la universidad.

Este primer contacto también me aportó un refuerzo con la comunidad a la que me acercaba, ya que esta experiencia me permitía una mejor comprensión de la realidad de estas personas, ya que quizás de otra forma que no sea hablando no las veríamos o ni siquiera imaginaríamos que existiera esta realidad.

Este día viéndolo en perspectiva, posiblemente, fue el que mayor número de valores me aportó, ya que además de todos estos ya comentados, posiblemente generó una sensibilidad social en mi interior, que anteriormente existía en un menor grado. Es por ello que se generó en mí una necesidad de compromiso con la realidad actual.

Tras dicha reunión, nos juntamos los voluntarios para decidir la estructura de los cursos, y las necesidades detectadas, llegando a la conclusión que la mayor parte de los encuestados requerían el curso de cocina y protocolo, informática y cajas registradoras.

En mi caso, me tocó realizar los cursos de informática, el cual fue dividido en dos niveles, ya que en algunos casos la formación informática era limitada. Así pues para la estructuración de dicho curso seguí una metodología parecida a la realizada en las primeras clases, ponerme en el lugar de las personas interesadas y tratar de detectar como sería mejor transmitir los conceptos.

Debido a la baja formación informática observada en el grupo, se optó por la realización de una serie de guiones en los que los conceptos básicos quedarían reflejados, y en el caso de que no terminaran las actividades programadas, pudieran continuar con ellas en un futuro.

En mi caso, no era la primera vez que actuaba como “profesor” en una clase, ya que la universidad fomenta la ayuda entre compañeros, y en más de una ocasión todos nos hemos prestado a explicar algún problema, sin embargo, esta vez era distinto, la responsabilidad era elevada, ya que había que explicar los conceptos a personas que no venían de un entorno como el tuyo.

De esta manera, el hecho de ser voluntario en estos cursos de informática, me aportó un aumento de mi autoestima y perspectiva de la vida, debido a que el contacto directo con personas de realidades sociales dispares me permitió apreciar lo afortunado que soy en mi entorno familiar, laboral, económico, etc. dejando de lado en cierta medida el egoísmo que supone la sociedad consumista en la que vivimos.

Por último, y como reflexión del curso, el voluntariado no ha supuesto un cambio radical en mi conducta diaria, pero si posiblemente ha generado en mi una inquietud por la realidad actual, un sentimiento de justicia con la sociedad, en donde detrás de un número de parados y gente desfavorecida, hay vidas que lo pasan mal al no disponer de tantas oportunidades como las que poseemos las personas que crecen en un ambiente favorable. Por ello el voluntariado me ha aportado durante unos días ser una agente de cambio social en el que durante unos días se ha pretendido mejorar la vida de unos pocos, ayudando tanto a personas como a familias a tener un futuro mejor y una sociedad más responsable y concienciada.

viaje al exoplaneta de los *valores*

RESPONSABILIDAD



EMPATÍA

JUSTICIA

2014
2015

